

Declaración general de protección de datos del Grupo Stöcklin

CONTENIDO

1.	¿De qué	3
2.	¿Quién es del tratamiento de sus datos.....	4
3.	¿Qué datos personales	4
4.	¿Con qué fines tratamos sus	7
5.	¿Qué técnicas de seguimiento y publicidad online utilizamos.....	9
6.	¿Cómo tratamos los datos relacionados con sociales	11
7.	¿A quién comunicamos sus datos personales	12
8.	¿Compartimos datos personales con el extranjero	12
9.	¿Durante cuánto tiempo tratamos	12
10.	¿En qué bases legales se fundamenta el	13
11.	¿Cómo protegemos sus	14
12.	¿Cuáles son derechos	14

1. ¿De qué trata esta declaración de protección de datos?

Stöcklin Logistik AG y las empresas de su grupo tratan datos personales que le conciernen a usted o a otras personas de diferentes maneras y con diferentes fines. Encontrará una lista de las empresas del grupo en www.stoecklin.com/de-ch/kontakt. Cuando a continuación nos referimos a «Grupo Stöcklin», «nosotros» o «nos», nos referimos a la empresa responsable del tratamiento de datos (véase el apartado 2).

«Datos personales» es toda la información que puede asociarse a una persona determinada, y «tratar» significa cualquier tipo de manejo de los mismos, por ejemplo, la obtención, el uso y la divulgación.

La presente declaración de protección de datos explica nuestro tratamiento de los datos personales (en adelante, «datos») cuando

- visita nuestro sitio web <https://www.stoecklin.com>
- adquiere nuestros servicios o productos,
- tiene alguna otra relación con nosotros en el marco de un contrato,
- Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, carta, redes sociales, SMS, formulario de contacto, etc.,
- se registre para determinadas ofertas (por ejemplo, concursos) y nuestro boletín informativo
- tiene relación con nosotros en el marco de cualquier otro tratamiento de datos relacionado con nuestras ofertas,
- nos envía su solicitud de empleo por correo electrónico, correo postal o a través de nuestra plataforma de candidatos.

Tómese su tiempo para leer la presente declaración de protección de datos y conocer cómo y por qué el Grupo Stöcklin trata sus datos personales, cómo los protege y cuáles son sus derechos al respecto. Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre nuestro tratamiento de datos, estaremos encantados de atenderle (apartado 2).

Hemos elaborado esta declaración de protección de datos basándonos tanto en la Ley de protección de datos suiza (DSG) como en el Reglamento general de protección de datos europeo (RGPD). Cuando en la declaración de protección de datos se hace referencia al término «datos personales», también se incluyen los «datos personales» según el RGPD. Sin embargo, la aplicabilidad del RGPD depende de cada caso concreto.

2. ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos?

Para , el tratamiento de datos , según , esta , la declaración de protección de datos , la siguiente , la empresa , es el

«responsable», es decir, la entidad principalmente responsable en materia de protección de datos, salvo que se indique lo contrario en casos concretos (por ejemplo, en otras declaraciones de protección de datos, en formularios o en contratos):

Stöcklin Logistik AG

Wahlenstrasse 161
4242 Laufen,
Suiza

Si está en contacto con otra empresa del grupo, por ejemplo, porque usted o su empresa reciben un servicio de dicha empresa o porque mantiene correspondencia directa con ella, la empresa en cuestión será la responsable.

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección para que podamos tramitar su solicitud lo antes posible: datenschutz@stoecklin.com

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Tratamos diferentes categorías de datos personales en función de la ocasión y la finalidad. A continuación se enumeran las categorías más importantes, aunque esta lista no es exhaustiva.

En el caso de los socios contractuales que son empresas, tratamos menos datos personales, ya que la legislación aplicable en materia de protección de datos solo recoge los datos de personas físicas (es decir, de personas). Sin embargo, tratamos los datos de las personas de contacto con las que estamos en contacto, por ejemplo, el nombre, los datos de contacto, los datos profesionales y los datos de la comunicación, así como los datos sobre los directivos, etc., como parte de la información general sobre las empresas con las que colaboramos.

Muchos de los datos mencionados en este apartado nos los facilita usted mismo (por ejemplo, a través de formularios, en el marco de la comunicación con nosotros, en relación con contratos, al utilizar el sitio web, al enviar documentos de solicitud de empleo, etc.). Si desea celebrar contratos con nosotros o solicitar servicios, también deberá proporcionarnos datos en el marco de su obligación contractual de conformidad con el contrato pertinente, en particular datos maestros y contractuales.

Si nos transmite o nos comunica datos sobre otras personas, como por ejemplo datos sobre familiares o compañeros de trabajo, damos por sentado que está autorizado para ello y que dichos datos son correctos. Al transmitir datos sobre terceros, usted lo confirma. Asegúrese también de que dichos terceros hayan sido informados sobre esta declaración de protección de datos (por ejemplo, mediante una referencia a la misma).

3.1. Datos maestros

Por datos maestros entendemos los datos básicos que necesitamos para gestionar nuestras relaciones comerciales o con fines de marketing y publicidad y que se refieren directamente a su persona y sus características. En particular, tratamos, por ejemplo, los siguientes datos maestros:

- Tratamiento, nombre y apellidos
- Dirección, datos de contacto como dirección de correo electrónico y número de teléfono fijo y móvil

Si es necesario y está justificado en cada caso, tratamos

- nacionalidad y estado de la autorización de residencia, sexo y fecha de nacimiento
- más información de los documentos de identificación
- Datos familiares (por ejemplo, estado civil)
- Información sobre preferencias lingüísticas
- datos sobre el perfil profesional y al empleo (por ejemplo, documentación de solicitud, relación laboral, empleador, fecha de inicio del empleo) y, en su caso, sobre la formación
- Datos sobre la situación económica y patrimonial (por ejemplo, ingresos brutos, alquiler y patrimonio)
- Datos sobre la situación de vivienda
- en el caso de personas de contacto de empresas, también relaciones con la empresa para la que trabaja
- Historial de clientes
- Autorizaciones de firma y declaraciones de consentimiento

Por lo general, recibimos estos datos maestros de usted mismo, pero también de otras personas que trabajan para su empresa, aunque también podemos obtener datos personales de terceros, por ejemplo, de organismos para los que usted trabaja o de terceros como nuestros socios contractuales, asociaciones y comerciantes de direcciones, así como de fuentes de acceso público como registros públicos o Internet (sitios web, redes sociales, etc.).

3.2. Datos contractuales

Los datos contractuales son datos que se generan en relación con la celebración o la ejecución del contrato, por ejemplo, datos sobre contratos y los servicios que se prestarán o se han prestado, así como datos previos a la celebración del contrato, datos sobre la propia celebración del contrato (por ejemplo, la fecha de celebración y el objeto del contrato), así como los datos necesarios o utilizados para la ejecución. Tratamos, por ejemplo, los siguientes datos contractuales:

- Fecha, proceso de solicitud, información sobre el tipo, la duración y las condiciones del contrato en cuestión, datos sobre la rescisión del contrato.
- Datos de contacto y direcciones de entrega
- Información sobre el uso de los servicios
- Información sobre pagos y modalidades de pago, facturas, reclamaciones mutuas, contactos con el servicio de atención al cliente, reclamaciones, defectos, devoluciones, información sobre la satisfacción del cliente, quejas, comentarios, etc.
- En el caso de los servicios disponibles en línea, también datos de acceso e inicios de sesión

Recibimos estos datos de usted, pero también de los socios con los que colaboramos. Una vez más, estos datos pueden referirse a su empresa, en cuyo caso no se trata de «datos personales», pero también a usted, si trabaja para una empresa o si usted mismo utiliza nuestros servicios.

3.3. Datos de comunicación

Los datos de comunicación son datos relacionados con nuestra comunicación con usted, por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros a través del formulario de contacto o por otros medios de comunicación. Los datos de comunicación son, por ejemplo

- Nombre y datos de contacto, como dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Contenido de la correspondencia (por ejemplo, de correos electrónicos, correspondencia escrita, conversaciones telefónicas, mensajes de chat, etc.)
- Respuestas a encuestas de clientes y de satisfacción
- Información sobre el tipo, la hora y, en su caso, el lugar de la comunicación, así como otros datos adicionales sobre la misma.

Si, excepcionalmente, grabamos una conversación telefónica o una llamada de TEAMS, se lo comunicaremos al inicio de la conversación. Si no está de acuerdo con la grabación y el almacenamiento de la conversación, también tiene la posibilidad de interrumpirla o ponerse en contacto con nosotros a través de otros canales de comunicación.

3.4. Datos técnicos

El uso de nuestro sitio web genera datos técnicos. Entre ellos se incluyen, por ejemplo, los siguientes datos:

- Dirección IP del dispositivo terminal e ID del dispositivo
- Información sobre su dispositivo, el sistema operativo de su dispositivo terminal o la configuración de idioma
- Información sobre su proveedor de Internet
- Contenidos consultados o protocolos en los que se registra el uso de nuestros sistemas
- Fecha y hora de acceso al sitio web, así como su ubicación aproximada
- Información sobre los contenidos y archivos consultados en la cuenta de usuario
- Otros datos que se generan al utilizar la cuenta de usuario, como el envío del código de acceso mediante un mensaje push para iniciar sesión en su cuenta de usuario a través del sitio web

También podemos asignarle a usted o a su dispositivo un código individual (por ejemplo, mediante una cookie; véase el apartado 5.1). Este código se almacena durante un periodo de tiempo determinado, a menudo solo durante su visita. Por lo general, no podemos deducir quién es usted a partir de los datos técnicos, a menos que se registre, por ejemplo, en nuestro sitio web para recibir el boletín informativo. En este caso, podemos vincular los datos técnicos con los datos maestros y, por lo tanto, con su persona.

3.5. Datos de comportamiento

Para adaptar nuestras ofertas y servicios de la mejor manera posible a usted o a su empresa, intentamos conocerle mejor. Para ello, recopilamos y utilizamos datos sobre su comportamiento. Los datos de comportamiento son, en particular, información sobre su uso de nuestro sitio web. También pueden recopilarse a partir de datos técnicos. Esto incluye, por ejemplo, información sobre su uso de las comunicaciones electrónicas (por ejemplo, si ha abierto un correo electrónico o ha hecho clic en un enlace, y cuándo, especialmente en el caso del envío de boletines informativos). También podemos utilizar sus otras interacciones con nosotros como datos de comportamiento, y podemos vincular los datos de comportamiento con otros datos (por ejemplo, con información anónima de oficinas de estadística) y evaluar estos datos de forma personalizada y no personalizada.

3.6. Datos de preferencias

Los datos de preferencias nos proporcionan información sobre cuáles son probablemente sus necesidades y qué servicios podrían ser de su interés o del interés de su empresa (por ejemplo, a la hora de seleccionar los temas para el boletín informativo). Por lo tanto, también procesamos datos sobre sus intereses y preferencias. Para ello, podemos vincular datos de comportamiento con otros datos y evaluarlos de forma personalizada y no personalizada. Esto nos permite sacar conclusiones sobre sus características, preferencias y comportamiento previsible.

3.7. Otros datos

También podemos recopilar datos sobre usted en otras situaciones. En el marco de procedimientos administrativos o judiciales, por ejemplo, se generan datos (como expedientes, pruebas, etc.) que también pueden referirse a usted. Podemos recibir o producir fotografías, vídeos y grabaciones de audio en los que usted pueda ser reconocible (por ejemplo, en eventos, a través de cámaras de seguridad, etc.). También podemos recopilar datos sobre quién entra en determinados edificios y cuándo, o quién tiene los derechos de acceso correspondientes (incluidos los controles de acceso, basados en datos de registro o listas de visitantes, etc.), quién participa en eventos o actividades (por ejemplo, concursos) y cuándo, o quién utiliza nuestra infraestructura y nuestros sistemas y cuándo.

4. ¿Con qué fines tratamos sus datos personales?

Utilizamos los datos personales que recopilamos principalmente para procesar sus pedidos y gestionar nuestra relación con los clientes. Si se ha suscrito a nuestro boletín informativo, utilizamos su dirección de correo electrónico para enviárselo. Además, tratamos sus datos personales, en la medida en que esté permitido y lo consideremos oportuno, también para otros fines en los que nosotros (y, en ocasiones, también terceros) tengamos un interés legítimo correspondiente al fin:

- Para **fines de comunicación**, es decir, para ponernos en contacto con usted y mantener el contacto con usted. Esto incluye responder a sus consultas y ponernos en contacto con usted en caso de preguntas, por ejemplo, por correo electrónico. Para ello, tratamos en particular sus datos de comunicación y sus datos maestros.
- Para la **atención al cliente y con fines de marketing**, con el fin de informarle de forma específica sobre ofertas que se ajusten a sus intereses y preferencias personales, por ejemplo, a través del boletín informativo y la publicidad personalizada. Para ello, tratamos en particular datos técnicos, datos maestros y de comunicación, así como datos de comportamiento.
- También tratamos datos para **mejorar nuestros servicios y desarrollar productos**.

Declaración de protección de datos del Grupo Stöcklin

- **Para garantizar la seguridad informática y la prevención:** tratamos datos personales para supervisar el rendimiento de nuestras operaciones, en particular de la informática, nuestro sitio web, aplicaciones y otras plataformas, con fines de seguridad, para garantizar la seguridad informática, para prevenir robos, fraudes y abusos, y con fines probatorios. Esto incluye, por ejemplo, la evaluación de los registros del sistema sobre el uso de nuestros sistemas (datos de registro), la prevención, defensa y detección de ciberataques y ataques de malware, análisis y pruebas de nuestras redes e infraestructuras informáticas, comprobaciones del sistema y de errores.
- **Para salvaguardar el derecho de propiedad y otras medidas de seguridad informática, de edificios e instalaciones,** y para proteger a nuestros empleados y otras personas, así como los valores que nos pertenecen o nos han sido confiados (por ejemplo, controles de acceso, listas de visitantes, escáneres de red y correo electrónico, grabaciones telefónicas).
- **Para la defensa de nuestros derechos:** en determinadas circunstancias, también tratamos datos personales para hacer valer nuestras reclamaciones ante los tribunales, de forma extrajudicial o ante autoridades nacionales y extranjeras, o para defendernos contra reclamaciones. Para este fin, se pueden tratar datos maestros y de comunicación.
- **Para cumplir con los requisitos legales:** esto incluye, por ejemplo, la tramitación de reclamaciones y otras notificaciones, el cumplimiento de órdenes judiciales o administrativas, medidas para detectar y aclarar abusos, así como medidas generales a las que estamos obligados según la legislación aplicable, la autorregulación o las normas del sector. Para ello, podemos tratar, en particular, sus datos maestros y de comunicación.
- **Para la administración y el soporte:** con el fin de diseñar nuestros procesos internos de manera eficiente, tratamos los datos en la medida en que sea necesario para la administración de TI, la contabilidad o el archivo de datos. Para ello, podemos tratar, en particular, datos de comunicación y comportamiento, así como datos técnicos.
- **Para iniciar una relación laboral** y evaluar la idoneidad para el puesto anunciado y almacenar sus datos en nuestra plataforma de candidatos
- También podemos tratar datos para **otros fines**. Entre ellos se incluyen la gestión empresarial, incluida la organización operativa y el desarrollo empresarial, otros procesos internos y fines administrativos (por ejemplo, la gestión de datos maestros, la contabilidad y el archivo), fines de formación y capacitación, y la preparación y tramitación de la compra y venta de áreas de negocio, sociedades o partes de sociedades y otras transacciones societarias y la transferencia de datos personales asociada a ellas, así como medidas de gestión empresarial y la protección de otros intereses legítimos.

Si le solicitamos su consentimiento para determinados tratamientos, le informaremos por separado sobre los fines correspondientes del tratamiento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento mediante notificación por escrito.

5. ¿Qué técnicas de seguimiento y publicidad en línea utilizamos?

En nuestro sitio web utilizamos diversas técnicas que nos permiten a nosotros y a los terceros que contratamos reconocerle cuando lo utiliza y, en algunos casos, realizar un seguimiento de sus visitas. El uso de estas técnicas está especialmente regulado. En esta sección le informamos al respecto.

5.1. ¿Cómo y para qué utilizamos cookies y tecnologías similares?

Para nuestro sitio web, utilizamos servicios de terceros con el fin de medir y mejorar la **facilidad de uso del sitio web y las campañas publicitarias en línea**. Para ello, podemos integrar componentes de terceros en nuestro sitio web, que a su vez pueden utilizar cookies. Cuando le rastreamos o utilizamos tecnologías similares, el objetivo principal es poder distinguir sus accesos (a través de su sistema) de los accesos de otros usuarios, con el fin de garantizar la funcionalidad del sitio web y realizar evaluaciones estadísticas. No pretendemos deducir su identidad. Las técnicas utilizadas están diseñadas de tal manera que usted sea reconocido como visitante individual cada vez que visita una página, por ejemplo, asignándole a usted o a su navegador un número de identificación específico (la denominada «cookie») a través de nuestro servidor (o los servidores de terceros).

Las cookies son archivos que su navegador almacena automáticamente en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Las cookies contienen un número de identificación único (un ID) que nos permite distinguir a los visitantes individuales de los demás, pero normalmente sin identificarlos. Dependiendo de su finalidad, las cookies contienen información adicional, por ejemplo, sobre las páginas visitadas y la duración de la visita a una página. Por un lado, utilizamos cookies de sesión, que se borran al cerrar el navegador, y, por otro, cookies permanentes, que permanecen almacenadas durante un tiempo determinado después de cerrar el navegador y sirven para reconocer a los visitantes en una visita posterior.

Utilizamos los siguientes tipos de cookies y tecnologías similares:

- **Cookies necesarias:** las cookies necesarias son imprescindibles para el funcionamiento de los sitios web, por ejemplo, para que pueda cambiar de página sin perder la información introducida en un formulario.
- **Cookies de rendimiento:** estas cookies recopilan información sobre el uso de un sitio web y permiten realizar análisis, por ejemplo, para saber qué páginas son las más populares. De este modo, pueden facilitar la visita a un sitio web y mejorar la experiencia del usuario.
- **Cookies funcionales:** las cookies funcionales permiten funciones avanzadas y pueden mostrar contenidos personalizados.
- **Cookies de marketing:** las cookies de marketing nos ayudan a nosotros y a nuestros socios publicitarios a dirigirnos a usted en nuestros sitios web y en sitios web de terceros con publicidad de productos o servicios que puedan ser de su interés, o a mostrarle nuestros anuncios publicitarios cuando siga navegando por Internet después de visitar nuestros sitios web.

Utilizamos cookies, en particular, para los siguientes fines:

- Personalización de contenidos
- Mostrar anuncios y ofertas personalizados

- Mostrar anuncios en sitios web de terceros y medir el éxito, es decir, si usted responde a estos anuncios (remarketing).
- Almacenamiento de ajustes entre sus visitas
- Determinar si podemos mejorar nuestro sitio web y cómo hacerlo
- Recopilar datos estadísticos sobre el número de usuarios y sus hábitos de uso, así como para mejorar la velocidad y el rendimiento del sitio web
- Podemos procesar sus datos de contacto para enviarle publicidad en plataformas de terceros.

También podemos utilizar tecnologías similares, como LinkedIn Insight Tags, Pixel Tags o Fingerprints, para almacenar datos en el navegador. Las Pixel Tags son pequeñas imágenes, normalmente invisibles, o un código de programa que se carga desde un servidor y que transmite cierta información al operador del servidor, por ejemplo, si se ha visitado el sitio web y cuándo. Las huellas digitales son datos que se recopilan durante su visita a nuestro sitio web a través de la configuración de su dispositivo o navegador y que permiten distinguir su dispositivo de otros dispositivos.

5.2. ¿Cómo se pueden desactivar las cookies y tecnologías similares?

Al visitar nuestro sitio web, tiene la posibilidad de activar o desactivar determinadas categorías de cookies. Puede configurar su navegador en los ajustes para que bloquee determinadas cookies o tecnologías similares, o para que elimine las cookies existentes y otros datos almacenados en el navegador. También puede ampliar su navegador con software (los denominados «plug-ins») que bloquea el seguimiento por parte de determinados terceros. Encontrará más información al respecto en las páginas de ayuda de su navegador (normalmente bajo la palabra clave «protección de datos»). Tenga en cuenta que es posible que nuestro sitio web no funcione en su totalidad si bloquea las cookies y tecnologías similares.

5.3. Cookies de socios y terceros en nuestro sitio web

Recurrimos a servicios de terceros para medir y mejorar la facilidad de uso del sitio web y las campañas publicitarias en línea. Los terceros proveedores pueden estar ubicados fuera de Suiza y de la UE/EEE, siempre que se garantice la protección adecuada de sus datos personales. Por ejemplo, utilizamos servicios de análisis para optimizar y personalizar nuestro sitio web. Los terceros proveedores correspondientes pueden registrar el uso del sitio web y combinar sus registros con otra información de otros sitios web. De este modo, pueden registrar el comportamiento de los usuarios en varios sitios web y dispositivos finales para proporcionarnos evaluaciones estadísticas basadas en ello. Los proveedores también pueden utilizar esta información para sus propios fines, por ejemplo, para publicidad personalizada en su propio sitio web u otros sitios web. Si un usuario está registrado en el proveedor, este puede asignar los datos de uso a la persona en cuestión.

Dos de los terceros proveedores más importantes son Google y YouTube. Encontrará más información al respecto en nuestra política de cookies (<https://www.stoecklin.com/de-ch/cookie-richtlinie>). Otros terceros proveedores suelen tratar los datos personales y de otro tipo de manera similar.

- **Google Analytics**, un servicio de análisis de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, EE. UU.) y Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublín 4, Irlanda; ambos juntos «Google», siendo Google Ireland Ltd. responsable del tratamiento de los datos personales de). Google utiliza cookies y similares.

Grupo Stöcklin Declaración de protección de datos

Tecnologías para recopilar determinada información sobre el comportamiento de usuarios individuales en el sitio web en cuestión y el dispositivo utilizado (tableta, PC, smartphone, etc.). Google recopila información sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio web y el dispositivo utilizado y, sobre esta base, nos proporciona evaluaciones, pero también procesa determinados datos para sus propios fines. Hemos configurado Google Analytics de manera que las direcciones IP de los visitantes se anonimizan antes de ser reenviadas a los Estados Unidos. Puede desactivar Google Analytics instalando el complemento correspondiente para el navegador. Encontrará más información en nuestra política de cookies.

- **Meta Pixel**, una herramienta de análisis de Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda). Esto nos permite controlar los anuncios en Meta y los socios de Meta de manera que solo se muestren a los usuarios para los que se prevé que los anuncios sean de interés. También podemos medir la eficacia de dichos anuncios con fines estadísticos y de investigación de mercado. Somos responsables conjuntamente con Meta del intercambio de datos que Meta obtiene a través de esta herramienta para mostrar anuncios personalizados, mejorar la entrega de anuncios y personalizar el contenido. Los datos se almacenan en servidores ubicados en la UE/EEE y EE. UU. Los usuarios pueden enviar solicitudes de información y otras consultas directamente a Meta. Para obtener más información sobre la política de privacidad de Meta y las opciones de configuración correspondientes, consulte nuestra Política de cookies.
- **LinkedIn Insight Tag**, una herramienta de análisis de LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublín 2, Irlanda). LinkedIn Tag nos informa de que ha visitado nuestras páginas web, recopilando también su dirección IP. Además, se almacenan marcas de tiempo y eventos, como las visitas a las páginas. Esto nos permite evaluar estadísticamente su uso de nuestro sitio web para optimizarlo continuamente. Por ejemplo, sabemos a través de qué anuncio o interacción de LinkedIn ha llegado a nuestro sitio web. Esto nos permite controlar mejor la publicación de nuestra publicidad. Los datos se almacenan en servidores de la UE/EEE y EE. UU. Hemos configurado LinkedIn Insight Tag para que las direcciones IP de los visitantes se acorten o se codifiquen antes de ser reenviadas a EE. UU. Tenga en cuenta que LinkedIn puede almacenar los datos, de modo que sea posible establecer una conexión con el perfil de usuario correspondiente y LinkedIn pueda utilizar los datos para sus propios fines publicitarios. Encontrará más información sobre la protección de datos de LinkedIn y las opciones de configuración correspondientes aquí.

6. ¿Cómo tratamos los datos relacionados con las redes sociales?

En nuestro sitio web le ofrecemos la posibilidad de utilizar un «complemento de redes sociales» de Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, etc., para integrar las funciones de estos proveedores en nuestros sitios web. Estos complementos están desactivados de forma predeterminada. Tan pronto como los active (por ejemplo, haciendo clic en el botón), los proveedores correspondientes podrán determinar que se encuentra en nuestro sitio web. Si tiene una cuenta con el proveedor de redes sociales, este puede asignarle esta información y así realizar un seguimiento de su uso de las ofertas en línea.

Por lo general, somos responsables conjuntamente con los proveedores correspondientes del intercambio de datos que estos recopilan a través de plugins o funciones similares (pero no del tratamiento posterior de un proveedor). En la medida de lo posible, hemos celebrado un acuerdo adicional con el proveedor. Puede dirigir sus solicitudes de información y otras consultas relacionadas con la responsabilidad conjunta directamente al proveedor en cuestión.

7. ¿A quién revelamos sus datos personales?

En relación con nuestros tratamientos, también revelamos sus datos personales a otros destinatarios.

Podemos transmitir los datos personales que recibimos de usted o de fuentes terceras, en particular a otras empresas del Grupo Stöcklin (véase el apartado 2). La transmisión puede servir para la administración interna del grupo o para el apoyo a las empresas del grupo en cuestión y sus propios fines de tratamiento, por ejemplo, para la personalización de actividades de marketing o el desarrollo y la mejora de servicios.

A continuación, facilitamos a los proveedores de servicios los datos personales necesarios para la prestación de sus servicios. Esto se aplica en particular a los proveedores de servicios informáticos, pero también a las empresas de consultoría, los proveedores de servicios de análisis, los proveedores de servicios de cobro, las agencias de información crediticia, los proveedores de servicios de marketing, etc.

Los datos también pueden ser comunicados a otros destinatarios, por ejemplo, a tribunales y autoridades en el marco de procedimientos y obligaciones legales de información y cooperación, a compradores de empresas y activos, a sociedades financieras en caso de titulaciones y a empresas de cobro.

En casos concretos, es posible que transmitamos datos personales a otros terceros también para sus propios fines, por ejemplo, si usted nos ha dado su consentimiento para ello o si estamos obligados o autorizados por ley a transmitirlos.

En la medida en que los proveedores de servicios traten datos personales como encargados del tratamiento, estarán obligados a tratar los datos personales exclusivamente según nuestras instrucciones y a tomar medidas para garantizar la seguridad de los datos.

8. ¿Transmitimos datos personales al extranjero?

Los destinatarios de los datos no se encuentran únicamente en Suiza. Esto afecta especialmente a las empresas del grupo Stöcklin y a determinados proveedores de servicios. Estos pueden encontrarse también fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y de Suiza, por ejemplo, en Estados Unidos y México, pero también en otros países de todo el mundo. Podemos, por ejemplo, transmitir datos a autoridades y otras personas en el extranjero si estamos legalmente obligados a hacerlo o, por ejemplo, en el marco de la venta de una empresa o de un procedimiento judicial. No todos estos países garantizan actualmente un nivel de protección de datos equivalente al de la legislación suiza. Compensamos la menor protección mediante contratos adecuados, en particular las cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea y reconocidas por el Comisionado Suizo para la Protección de Datos y la Transparencia (EDÖB).

En determinados casos, podemos transferir datos de conformidad con las normas de protección de datos incluso sin dichos contratos, por ejemplo, si usted ha dado su consentimiento para la divulgación correspondiente o si la divulgación es necesaria para la ejecución del contrato, para la determinación, el ejercicio o la ejecución de derechos legales o para intereses públicos superiores.

9. ¿Durante cuánto tiempo tratamos los datos personales?

Almacenamos y tratamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para la finalidad del tratamiento (en el caso de los contratos, por lo general, durante la vigencia de la relación contractual), mientras tengamos un interés legítimo en su almacenamiento (por ejemplo, para hacer valer derechos legales, para archivarlos o para garantizar la seguridad informática) y mientras los datos estén sujetos a una obligación legal de conservación (por ejemplo, para determinados datos se aplica un plazo de conservación de diez años). Si no existen obligaciones legales o contractuales que lo impidan, destruiremos o anonimizaremos sus datos una vez transcurrido el plazo de almacenamiento o tratamiento, en el marco de nuestros procedimientos habituales.

Los datos personales relacionados con un proceso de solicitud de empleo se almacenan durante un periodo de 6 meses y, a continuación, se anonimizan. Si se celebra un contrato de trabajo, los documentos de solicitud se transfieren al expediente personal y se almacenan de acuerdo con los plazos de conservación legales aplicables.

Por lo general, conservamos **los datos maestros** durante 10 años a partir de la última comunicación con usted, pero como mínimo desde la finalización del contrato. Este plazo puede ser más largo si es necesario por motivos de prueba o para cumplir con requisitos legales o contractuales, o si lo exigen razones técnicas. En el caso de contactos puramente comerciales y publicitarios, el plazo suele ser mucho más corto, normalmente no más de 2 años desde el último contacto.

Por lo general, conservamos **los datos contractuales** durante 10 años a partir de la última actividad contractual, pero como mínimo desde la finalización del contrato. Este plazo puede ser más largo si es necesario por motivos de prueba o para cumplir con requisitos legales o contractuales, o si es necesario por razones técnicas.

Anonimizamos o eliminamos sus datos de comportamiento y preferencias cuando ya no son relevantes para los fines perseguidos, lo que, dependiendo del tipo de datos, puede ocurrir entre 2 y 3 semanas (en el caso de los perfiles de movimiento) y 24 meses (en el caso de las preferencias de productos y servicios). Este plazo puede ser más largo si es necesario por motivos de prueba o para cumplir con requisitos legales o contractuales, o si lo exigen razones técnicas.

En lo que respecta a las cookies, encontrará información sobre el periodo de conservación en el enlace «Configuración de cookies».

10. ¿En qué fundamentos jurídicos se basa el tratamiento de datos?

Dependiendo del caso, el tratamiento de datos solo está permitido si la legislación aplicable lo permite específicamente. Esto no se aplica según la ley suiza de protección de datos, pero sí, por ejemplo, según el RGPD, en la medida en que sea de aplicación. En este caso, basamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes fundamentos jurídicos:

- su consentimiento (art. 6, apartado 2, letra b) de la DSG y art. 5, apartado 7 de la DSG, así como art. 6, apartado 1, letra a) y art. 9, apartado 2, letra a) del RGPD);
- que el tratamiento es necesario para el cumplimiento del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales (por ejemplo, la verificación de una solicitud de contrato; art. 6, apartado 2, letra a) de la DSG, así como art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD);
- que el tratamiento sea necesario para el reconocimiento o la defensa de derechos legales o procesos civiles (art. 6, apartado 1, letra f), y art. 9, apartado 2, letra f), del RGPD);
- que el tratamiento es necesario para el cumplimiento de disposiciones legales nacionales o extranjeras (art. 6, apdo. 7, DSG y art. 6, apdo. 1, DSG, así como art. 6, apdo. 1, letras c) y f); art. 9, apdo. 2, letra g) del RGPD);
- el tratamiento es necesario para un interés legítimo en el tratamiento de datos, en particular los intereses mencionados en el apartado 4 (art. 6, apartado 1, de la DSG, así como art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD).

11. ¿Cómo protegemos sus datos?

Tomamos las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales, con el fin de protegerlos contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contrarrestar los riesgos de pérdida, alteración involuntaria, divulgación no deseada o acceso no autorizado. Sin embargo, por lo general no se pueden descartar por completo los riesgos de seguridad; los riesgos residuales son inevitables.

12. ¿Qué derechos tiene usted?

En el marco de la legislación aplicable en materia de protección de datos, usted tiene determinados derechos que le permiten obtener más información sobre nuestro tratamiento de datos e influir en él. Se trata, en particular, de los siguientes derechos:

- **Derecho de información:** puede solicitar más información sobre nuestro tratamiento de datos. Estamos a su disposición para ello. También puede presentar una solicitud de información si desea obtener más información y una copia de sus datos.
- **Oposición y supresión:** puede oponerse a nuestro tratamiento de datos y solicitar en cualquier momento que suprimamos sus datos personales, siempre que no estemos obligados a seguir tratando o conservando dichos datos y que no sean necesarios para la ejecución del contrato.
- **Rectificación:** puede rectificar o completar datos personales incorrectos o incompletos, o añadir una nota de impugnación.
- **Transferencia:** también tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, común y legible por máquina, o a que se transfieran a un tercero, siempre que el tratamiento de datos correspondiente se base en su consentimiento o sea necesario para el cumplimiento del contrato.
- **Revocación:** en la medida en que procesemos datos sobre la base de su consentimiento, usted podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento. La revocación solo será válida para el futuro y nos reservamos el derecho a seguir procesando los datos en caso de revocación sobre la base de otro fundamento.

Tenga en cuenta que estos derechos están sujetos a requisitos y restricciones legales y, por lo tanto, no están disponibles en todos los casos en su totalidad. En particular, es posible que tengamos que seguir tratando y almacenando sus datos personales para cumplir un contrato con usted, para salvaguardar nuestros propios intereses legítimos, como la reclamación, el ejercicio o la defensa de derechos legales, o para cumplir con obligaciones legales. En la medida en que lo permita la ley, en particular para proteger los derechos y libertades de otras personas afectadas, así como para salvaguardar intereses legítimos, podemos rechazar total o parcialmente una solicitud de la persona afectada (por ejemplo, ocultando determinados contenidos que afecten a terceros o a nuestros secretos comerciales).

Si desea ejercer sus derechos frente a nosotros, póngase en contacto con nosotros por escrito. Encontrará nuestros datos de contacto en el apartado 2. Por regla general, tendremos que verificar su identidad (por ejemplo, mediante una copia de su documento de identidad). También tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente por el tratamiento que hacemos de sus datos. La autoridad de control competente en Suiza es el Comisionado Federal de Protección de Datos y Transparencia (EDÖB).

Fecha de la declaración de protección de datos:
febrero de 2026.