

Splošna izjava o varstvu podatkov skupine Stöcklin

VSEBINA

1.	Kaj zajema ta izjava	3
2.	Kdo je odgovoren za obdelavo vaših podatkov	4
3.	Kakšne osebne podatke obdelujemo?	4
4.	Za kakšne namene obdelujemo vaše osebne podatke?	7
5.	Kakšne tehnike spletnega sledenja in spletnega oglaševanja uporabljamo?	9
6.	Kako obdelujemo podatke v povezavi z družbenimi mediji?	11
7.	Komu posredujemo vaše osebne podatke?	12
8.	Ali osebne podatke posredujemo v tujino?	12
9.	Kako dolgo obdelujemo osebne podatke?	12
10.	Na kakšni pravni podlagi temelji obdelava podatkov?	13
11.	Kako varujemo vaše podatke?	14
12.	Kakšne pravice imate?	14

1. O čem govori ta izjava o varstvu podatkov?

Stöcklin Logistik AG in družbe v skupini obdelujejo osebne podatke, ki se nanašajo na vas ali druge osebe, na različne načine in za različne namene. Seznam družb v skupini najdete na www.stoecklin.com/de-ch/kontakt. Kadar v nadaljevanju govorimo o

»skupini Stöcklin«, »mi« ali »nas«, je s tem mišljeno podjetje, ki je odgovorno za obdelavo podatkov (glej točko 2).

»Osebni podatki« so vse informacije, ki jih je mogoče povezati z določeno osebo, »obdelava« pa pomeni vsako ravnanje z njimi, npr. pridobivanje, uporaba in razkritje.

Ta izjava o varstvu podatkov pojasnjuje našo obdelavo osebnih podatkov (v nadaljevanju »podatki«), ko

- obiščete našo spletno stran <https://www.stoecklin.com>
- uporabljate naše storitve ali izdelke,
- ste z nami povezani na drug način v okviru pogodbe,
- če stopite v stik z nami prek e-pošte, pisma, družbenih medijev, SMS-sporočil, kontaktnega obrazca itd.,
- se prijavite za določene ponudbe (npr. natečaje) in naš e-novičnik
- če imate z nami opravka v okviru vseh drugih obdelav podatkov, ki so povezane z našimi ponodbami,
- nam posredujete svoje prijave za zaposlitev po e-pošti, navadni pošti ali prek naše platforme za prijave.

Vzemite si čas in preberite to izjavo o varstvu podatkov, da boste izvedeli, kako in zakaj skupina Stöcklin obdeluje vaše osebne podatke, kako skupina Stöcklin varuje vaše osebne podatke in kakšne pravice imate v zvezi s tem. Če imate vprašanja ali želite dodatne informacije o naši obdelavi podatkov, smo vam na voljo (točka 2).

To izjavo o varstvu podatkov smo uskladili tako s švicarskim zakonom o varstvu podatkov (DSG) kot tudi z evropsko uredbo o varstvu podatkov (DSGVO). Kadar se v izjavi o varstvu podatkov uporablja izraz »osebni podatki«, se s tem mislijo tudi »osebni podatki« v skladu z DSGVO. Ali in v kakšnem obsegu se GDPR sploh uporablja, je odvisno od posameznega primera.

2. Kdo je odgovoren za obdelavo vaših podatkov?

Za obdelavo podatkov v skladu z te izjave o varstvu podatkov je naslednja družba „odgovorna“, tj. v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov primarno pristojna služba, če v posameznem primeru ni navedeno drugače (npr. v dodatnih izjavah o varstvu podatkov, na obrazcih ali v pogodbah):

Stöcklin Logistik AG

Wahlenstrasse 161

4242 Laufen

Švica

Če ste v stiku z drugo družbo v skupini, npr. ker vi ali vaše podjetje koristite storitve te družbe ali ker neposredno komunicirate s to družbo, je odgovorna zadevna družba.

Če imate vprašanja o varstvu podatkov, se lahko obrnete na naslednji naslov, da bomo lahko čim prej obravnavali vašo zadevo: datenschutz@stoecklin.com

3. Kakšne osebne podatke obdelujemo?

Obdelujemo različne kategorije osebnih podatkov, odvisno od priložnosti in namena. Najpomembnejše kategorije so navedene spodaj, vendar ta seznam ni izčrpen.

Pri pogodbenih partnerjih, ki so podjetja, obdelujemo manj osebnih podatkov, ker veljavna zakonodaja o varstvu podatkov zajema le podatke fizičnih oseb (tj. ljudi). Obdelujemo pa podatke kontaktnih oseb, s katerimi smo v stiku, npr. ime, kontaktne podatke, podatke o poklicu in podatke iz komunikacije ter podatke o vodstvenih osebah itd. kot del splošnih informacij o podjetjih, s katerimi sodelujemo.

Mnoge od podatkov, navedenih v tej točki, nam posredujete sami (npr. prek obrazcev, v okviru komunikacije z nami, v zvezi s pogodbami, pri uporabi spletne strani, pošiljanju prijavnih dokumentov itd.). Če želite skleniti pogodbe z nami ali koristiti storitve, nam morate v okviru svojih pogodbenih obveznosti v skladu z ustrezno pogodbo posredovati podatke, zlasti osnovne podatke in podatke o pogodbi.

Če nam posredujete ali razkrijete podatke o drugih osebah, npr. podatke o družinskih članih ali sodelavcih, domnevamo, da ste za to pooblaščen in da so ti podatki pravilni. S posredovanjem podatkov o tretjih osebah to potrjujete. Prosim, poskrbite tudi, da so te tretje osebe seznanjene s to izjavo o varstvu podatkov (npr. s sklicem na to izjavo o varstvu podatkov).

3.1. Osnovni podatki

Osnovni podatki so osnovni podatki, ki jih potrebujemo za izvajanje naših poslovnih odnosov ali za namene trženja in oglaševanja in ki se nanašajo neposredno na vašo osebo in lastnosti. Obdelujemo zlasti naslednje osnovne podatke:

- Naslov, priimek in ime
- Naslov, kontaktni podatki, kot so e-poštni naslov, telefonska številka in številka mobilnega telefona

Če je to potrebno in upravičeno v posameznem primeru, obdelujemo

- državljanstvo in status dovoljenja za prebivanje, spol in datum rojstva
- dodatne informacije iz identifikacijskih dokumentov
- podatki o družini (npr. zakonski stan)
- podatke o jezikovnih preferencah
- podatki o poklicnem profilu in zaposlitvi zaposlitvi (npr. prijavitni dokumenti, delovno razmerje, delodajalec, začetek zaposlitve) in po potrebi o izobraževanju
- podatki o dohodku in premoženjskem stanju (npr. bruto dohodek, najemnina in premoženje)
- Podatki o stanovanjskih razmerah
- pri kontaktnih osebah podjetij tudi odnosi s podjetjem, za katero delate
- zgodovina strank
- Pooblastila za podpisovanje in izjave o soglasju

Te osnovne podatke običajno prejmemo od vas samih, v nekaterih primerih pa tudi od drugih oseb, ki delajo za vaše podjetje, lahko pa pridobimo tudi osebne podatke tretjih oseb, npr. od delodajalcev, za katere delate, ali od tretjih oseb, npr. naših pogodbenih partnerjev, združenj in trgovcev z naslovi, ter iz javno dostopnih virov, npr. javnih registrov ali interneta (spletnih strani, družbenih medijev itd.).

3.2. Podatki o pogodbah

Podatki o pogodbi so podatki, ki nastanejo v zvezi s sklenitvijo pogodbe ali izvajanjem pogodbe, npr. podatki o pogodbah in storitvah, ki jih je treba opraviti ali so bile opravljene, ter podatki iz obdobja pred sklenitvijo pogodbe, podatki o sklenitvi pogodbe same (npr. datum sklenitve in predmet pogodbe) ter podatki, ki so potrebni ali se uporabljajo za izvajanje pogodbe. Obdelujemo npr. naslednje podatke o pogodbi:

- datum, postopek vloge, podatki o vrsti, trajanju in pogojih zadevne pogodbe, podatki o prenehanju pogodbe
- Kontaktni podatki in naslovi za dostavo
- Podatki o uporabi storitev
- Podatki o plačilih in načinih plačila, računih, medsebojnih terjatvah, stikih s službo za pomoč strankam, reklamacijah, napakah, vračilih, podatki o zadovoljstvu strank, pritožbah, povratnih informacijah itd.
- Pri storitvah, ki so na voljo na spletu, tudi podatki za dostop in prijave

Te podatke prejemamo od vas, pa tudi od partnerjev, s katerimi sodelujemo. Ti podatki se lahko nanašajo na vaše podjetje, v tem primeru ne gre za »osebne podatke«, lahko pa se nanašajo tudi na vas, če delate za podjetje ali če sami koristite naše storitve.

3.3. Komunikacijski podatki

Komunikacijski podatki so podatki v zvezi z našo komunikacijo z vami, npr. če nas kontaktirate prek kontaktnega obrazca ali drugih komunikacijskih sredstev. Komunikacijski podatki so npr.

- ime in kontaktni podatki, npr. poštni naslov, e-poštni naslov in telefonska številka
- vsebina korespondence (npr. e-pošte, pisne korespondence, telefonskih pogovorov, klepetov itd.)
- Odgovori na ankete o zadovoljstvu strank
- Podatki o vrsti, času in morebitnem kraju komunikacije ter drugi dodatni podatki o komunikaciji.

Če v izjemnih primerih snemamo telefonski pogovor ali TEAMS-klic, vas o tem obvestimo na začetku pogovora. Če se s snemanjem in shranjevanjem pogovora ne strinjate, imate možnost prekiniti pogovor ali stopiti v stik z nami prek drugih komunikacijskih poti.

3.4. Tehnični podatki

V zvezi z uporabo naše spletne strani se zbirajo tehnični podatki. Ti vključujejo na primer naslednje podatke:

- IP-naslov končne naprave in ID naprave
- Podatki o vaši napravi, operacijskem sistemu vaše končne naprave ali jezikovnih nastavitvah
- Podatki o vašem internetnem ponudniku
- povprašane vsebine oziroma protokoli, v katerih se beleži uporaba naših sistemov
- datum in čas dostopa do spletne strani ter vaša približna lokacija
- Podatki o vsebini in datotekah, ki so bile priklicane v uporabniškem računu
- drugi podatki, ki nastanejo pri uporabi uporabniškega računa, npr. pošiljanje dostopnega koda prek push sporočila za prijavo v vaš uporabniški račun prek spletne strani

Vam ali vaši končni napravi lahko dodelimo tudi individualno kodo (npr. s piškotkom; glej točko 5.1). Ta koda se shrani za določen čas, pogosto le za čas vašega obiska. Iz tehničnih podatkov običajno ne moremo ugotoviti, kdo ste, razen če se npr. na naši spletni strani registrirate za prejemanje e-novic. V tem primeru lahko tehnične podatke povežemo z osnovnimi podatki – in s tem z vašo osebo.

3.5. Podatki o vedenju

Da bi naše ponudbe in storitve čim bolj prilagodili vam oziroma vašemu podjetju, poskušamo vas bolje spoznati. V ta namen zbiramo in uporabljamo podatke o vašem vedenju. Podatki o vedenju so zlasti podatki o vaši uporabi naše spletne strani. Zbirati se lahko tudi na podlagi tehničnih podatkov. Ti vključujejo npr. informacije o vaši uporabi elektronskih sporočil (npr. ali in kdaj ste odprli e-pošto ali kliknili na povezavo, zlasti pri pošiljanju novic). Tudi vaše druge interakcije z nami lahko uporabimo kot podatke o vedenju, te podatke pa lahko povežemo z drugimi podatki (npr. z anonimnimi podatki statističnih uradov) in jih ovrednotimo kot osebne in neosebne podatke.

3.6. Podatki o preferencah

Podatki o preferencah nam dajejo informacije o tem, kakšne potrebe verjetno imate in katere storitve bi lahko zanimale vas oziroma vaše podjetje (npr. pri izbiri tem za novice). Zato obdelujemo tudi podatke o vaših interesih in preferencah. V ta namen lahko povežemo podatke o vedenju z drugimi podatki in te podatke ovrednotimo kot osebne in neosebne. Tako lahko sklepamo o lastnostih, preferencah in predvidenem vedenju.

3.7. Drugi podatki

Vaše podatke lahko zbiramo tudi v drugih situacijah. V zvezi z upravnimi ali sodnimi postopki nastajajo podatki (kot so dokumenti, dokazno gradivo itd.), ki se lahko nanašajo tudi na vas. Lahko prejmemo ali izdelamo fotografije, videoposnetke in zvočne posnetke, na katerih ste lahko prepoznavni (npr. na dogodkih, prek varnostnih kamer itd.). Zbiramo lahko tudi podatke o tem, kdo in kdaj vstopi v določene stavbe ali ima ustrezne pravice dostopa (vključno s kontrolami dostopa na podlagi registracijskih podatkov ali seznamov obiskovalcev itd.), kdo in kdaj sodeluje na dogodkih ali akcijah (npr. tekmovanjih) ali kdo in kdaj uporablja našo infrastrukturo in sisteme.

4. Za kakšne namene obdelujemo vaše osebne podatke?

Osebne podatke, ki jih zbiramo, uporabljamo predvsem za obdelavo vaših naročil in za izvajanje naših odnosov s strankami. Če ste se naročili na naš e-novičnik, vaš e-naslov uporabljamo za pošiljanje novic. Poleg tega vaše osebne podatke obdelujemo, če je to dovoljeno in se nam zdi primerno, tudi za druge namene, za katere imamo (in včasih tudi tretje osebe) upravičen interes, ki ustreza namenu:

- Za **namene komunikacije**, to pomeni, da stopimo v stik z vami in ohranjamo stik z vami. To vključuje odgovarjanje na poizvedbe in stopanje v stik z vami v primeru dodatnih vprašanj, npr. po e-pošti. V ta namen obdelujemo zlasti vaše komunikacijske in osnovne podatke.
- Za **skrb za stranke in za namene trženja**, da vas lahko obveščamo o ponudbah, ki ustrezajo vašim osebnim interesom in preferencam, npr. prek e-novic in personaliziranega oglaševanja. V ta namen obdelujemo zlasti tehnične podatke, osnovne podatke in podatke o komunikaciji ter podatke o vedenju.
- Podatke obdelujemo tudi za **izboljšanje naših storitev in razvoj izdelkov**.

- **Za zagotavljanje IT varnosti in preprečevanje:** osebne podatke obdelujemo za nadzorovanje učinkovitosti našega poslovanja, zlasti IT, naše spletne strani, aplikacij in drugih platform, za varnostne namene, za zagotavljanje IT varnosti, za preprečevanje kraje, goljufij in zlorab ter za dokazne namene. To vključuje na primer analizo sistemskih zapisov o uporabi naših sistemov (podatki iz dnevnikov), preprečevanje, odvrnitev in raziskovanje kibernetičnih napadov in napadov z zlonamerno programsko opremo, analize in teste naših omrežij in IT-infrastruktur ter preverjanje sistemov in napak.
- **Za zaščito lastninskih pravic in druge ukrepe za varnost IT, stavb in naprav** ter zaščito naših zaposlenih in drugih oseb ter vrednosti, ki nam pripadajo ali so nam zaupane (npr. nadzor dostopa, sezname obiskovalcev, omrežni in poštni skenerji, telefonski zapisi).
- **Za varstvo pravic:** osebne podatke v nekaterih primerih obdelujemo tudi za uveljavljanje zahtevkov pred sodiščem, pred sodiščem ali zunaj sodišča in pred organi v državi in v tujini ali za našo obrambo pred zahtevki. Za ta namen se lahko obdelujejo osnovni podatki in podatki o komunikaciji.
- **Za izpolnjevanje zakonskih zahtev:** To vključuje npr. obravnavanje pritožb in drugih prijav, izpolnjevanje odredb sodišča ali organa, ukrepe za odkrivanje in preiskovanje zlorab ter splošne ukrepe, ki jih moramo izvajati v skladu z veljavno zakonodajo, samoregulacijskimi ali industrijskimi standardi. V ta namen lahko obdelujemo zlasti vaše osnovne podatke in podatke o komunikaciji.
- **Za administracijo in podporo:** Da bi naši notranji postopki potekali učinkovito, obdelujemo podatke, kolikor je to potrebno za upravljanje IT, za računovodstvo ali za arhiviranje podatkov. Za to lahko obdelujemo zlasti komunikacijske in vedenjske podatke ter tehnične podatke.
- **Za vzpostavitev delovnega razmerja** in oceno primernosti za razpisano delovno mesto ter shranjevanje vaših podatkov na naši platformi za iskanje zaposlitve
- Podatke lahko obdelujemo tudi za **druge namene**. Ti vključujejo vodenje podjetja, vključno z organizacijo poslovanja in razvojem podjetja, druge notranje postopke in administrativne namene (npr. upravljanje osnovnih podatkov, računovodstvo in arhiviranje), namene usposabljanja in izobraževanja ter pripravo in izvedbo nakupa in prodaje poslovnih področij, družb ali delov družb in drugih transakcij v skladu z družbenim pravom in s tem povezano prenos osebnih podatkov, kot tudi ukrepe za poslovno upravljanje in varovanje drugih upravičenih interesov.

Če vas prosimo za soglasje za določeno obdelavo, vas bomo posebej obvestili o ustreznih namenih obdelave. Soglasja lahko kadar koli prekličete s pisnim obvestilom, naslovljenim na nas.

5. Kakšne tehnike spletnega sledenja in spletnega oglaševanja uporabljamo?

Na naši spletni strani uporabljamo različne tehnike, s katerimi vas mi in tretje osebe, ki jih vključujemo, prepoznamo med vašo uporabo in vas v nekaterih primerih lahko sledimo tudi med več obiski. Uporaba takih tehnik je posebej regulirana. V tem poglavju vas o tem obveščamo.

5.1. Kako in za kaj uporabljamo piškotke in podobne tehnologije?

Za našo spletno stran uporabljamo storitve tretjih oseb, da lahko merimo in izboljšujemo **uporabniško prijaznost spletne strani in spletnih oglaševalskih kampanj**. V ta namen lahko na našo spletno stran vključimo komponente tretjih oseb, ki lahko same uporabljajo piškotke. Ko vas sledimo ali uporabljamo podobne tehnologije, gre v bistvu za to, da lahko razlikujemo med vašimi dostopi (prek vašega sistema) in dostopi drugih uporabnikov, da lahko zagotovimo funkcionalnost spletne strani in izvedemo statistične analize. Pri tem ne želimo ugotoviti vaše identitete. Uporabljene tehnike so zasnovane tako, da ste ob vsakem obisku strani prepoznani kot posamezni obiskovalec, na primer tako, da naš strežnik (ali strežniki tretjih oseb) vam oziroma vašemu brskalniku dodeli določeno identifikacijsko številko (t. i. »piškotek«).

Piškotki so datoteke, ki jih vaš brskalniki samodejno shrani na vaši napravi, ko obiščete našo spletno stran. Piškotki vsebujejo edinstveno identifikacijsko številko (ID), s katero lahko razlikujemo posamezne obiskovalce od drugih, vendar jih običajno ne identificiramo. Glede na namen uporabe piškotki vsebujejo dodatne informacije, npr. o obiskanih straneh in trajanju obiska strani. Uporabljamo sejne piškotke, ki se ob zaprtju brskalnika izbrišejo, in trajne piškotke, ki po zaprtju brskalnika ostanejo shranjeni za določen čas in služijo za prepoznavanje obiskovalcev ob njihovem naslednjem obisku.

Uporabljamo naslednje vrste piškotkov in podobnih tehnologij:

- **Nujni piškotki:** Nujni piškotki so potrebni za delovanje spletnih strani, npr. da lahko preklapljate med stranmi, ne da bi se izgubili podatki, vneseni v obrazec.
- **Piškotki za izboljšanje zmogljivosti:** Ti piškotki zbirajo informacije o uporabi spletnega mesta in omogočajo analize, npr. katere strani so najbolj priljubljene. S tem lahko poenostavite obisk spletnega mesta in izboljšate uporabniško izkušnjo.
- **Funkcionalni piškotki:** funkcionalni piškotki omogočajo razširjene funkcije in lahko prikazujejo prilagojeno vsebino.
- **Piškotki za trženje:** Piškotki za trženje nam in našim oglaševalskim partnerjem pomagajo, da vas na naših spletnih straneh in spletnih straneh tretjih oseb nagovarjamo z oglasi za izdelke ali storitve, ki bi vas lahko zanimali, ali da vam po obisku naših spletnih strani prikazujemo naše oglase med nadaljnjo uporabo interneta.

Piškotke uporabljamo zlasti za naslednje namene:

- Prilagajanje vsebin
- Prikazovanje prilagojenih oglasov in ponudb

- Prikazovanje oglasov na spletnih straneh tretjih oseb in merjenje uspešnosti, tj. ali se odzivate na te oglase (ponovno trženje)
- Shranjevanje nastavitev med vašimi obiski
- Ugotavljanje, ali in kako lahko izboljšamo našo spletno stran
- Zbiranje statističnih podatkov o številu uporabnikov in njihovih navadah uporabe ter izboljšanje hitrosti in zmogljivosti spletne strani
- Vaše kontaktne podatke lahko obdelamo, da vas lahko nagovarjamo z oglasi na platformah tretjih ponudnikov.

Poleg tega lahko uporabljamo podobne tehnologije, npr. LinkedIn Insight Tags, Pixel Tags ali prstne odtise za shranjevanje podatkov v brskalniku. Pixel Tags so majhne, običajno nevidne slike ali programski kod, ki se naložijo s strežnika in tako upravljavcu strežnika posredujejo določene informacije, npr. ali in kdaj je bila spletna stran obiskana. Prstni odtisi so informacije, ki se zbirajo ob vašem obisku naše spletne strani prek konfiguracije vaše naprave ali brskalnika in ki vašo napravo ločujejo od drugih naprav.

5.2. Kako lahko onemogočite piškotke in podobne tehnologije?

Ob obisku naše spletne strani imate možnost, da aktivirate ali deaktivirate določene kategorije piškotkov. V nastavitvah brskalnika lahko konfigurirate, da blokira določene piškotke ali podobne tehnologije ali izbriše obstoječe piškotke in druge podatke, shranjene v brskalniku. Brskalnik lahko razširite tudi s programsko opremo (t. i. »vtičniki«), ki blokira sledenje s strani določenih tretjih oseb. Več o tem najdete na straneh za pomoč vašega brskalnika (ponavadi pod geslom »varstvo podatkov«). Upoštevajte, da naša spletna stran morda ne bo več delovala v celoti, če blokirate piškotke in podobne tehnologije.

5.3. Piškotki partnerjev in tretjih oseb na naši spletni strani

Za merjenje in izboljšanje uporabniške prijaznosti spletne strani in spletnih oglaševalskih kampanj uporabljamo storitve tretjih ponudnikov. Tretji ponudniki lahko imajo sedež tudi zunaj Švice in EU/EGP, če je ustrezno zagotovljeno varstvo vaših osebnih podatkov. Na primer, uporabljamo analitične storitve, da lahko optimiziramo in prilagodimo našo spletno stran. Zadevni tretji ponudniki lahko za to beležijo uporabo spletne strani in svoje zapise povezujejo z dodatnimi informacijami z drugih spletnih strani. Na ta način lahko beležijo vedenje uporabnikov na več spletnih straneh in končnih napravah, da nam na tej podlagi zagotovijo statistične analize. Ponudniki lahko te podatke uporabijo tudi za lastne namene, npr. za prilagojeno oglaševanje na lastni spletni strani ali drugih spletnih straneh. Če je uporabnik registriran pri ponudniku, lahko ta uporabniške podatke pripiše zadevni osebi.

Dva najpomembnejša tretja ponudnika sta Google in YouTube. Več informacij o njiju najdete v naši politiki o piškotkih (<https://www.stoecklin.com/de-ch/cookie-richtlinie>). Drugi tretji ponudniki običajno obdelujejo osebne in druge podatke na podoben način.

- **Google Analytics**, storitev za analizo podatkov, ki jo ponujata Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, ZDA) in Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irska; skupaj »Google«, pri čemer je Google Ireland Ltd. odgovoren za obdelavo osebnih podatkov). Google uporablja piškotke in podobne

Tehnologije za zbiranje določenih informacij o vedenju posameznih uporabnikov na zadevni spletni strani in o končni napravi, ki jo uporabljajo (tablični računalnik, osebni računalnik, pametni telefon itd.). Google zbira informacije o vedenju uporabnikov na spletni strani in uporabljeni končni napravi ter nam na tej podlagi zagotavlja analize, vendar določene podatke obdeluje tudi za lastne namene. Google Analytics smo konfigurirali tako, da so IP-naslovi obiskovalcev pred posredovanjem v ZDA anonimizirani. Google Analytics lahko deaktivirate z namestitvijo ustreznega dodatka za brskalnik. Več informacij najdete v naši politiki o piškotkih.

- **Meta-Pixel**, analitično orodje Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska). To nam omogoča, da oglase na Meta in pri partnerjih Meta upravljamo tako, da se prikazujejo le uporabnikom, za katere so oglasi verjetno zanimivi. Učinkovitost takih oglasov lahko merimo tudi za statistične namene in za raziskave trga. S podjetjem Meta smo skupaj odgovorni za izmenjavo podatkov, ki jih Meta pridobi na ta način, za prikazovanje prilagojenih oglasov, izboljšanje prikazovanja oglasov in prilagajanje vsebin. Podatki se shranjujejo na strežnikih v EU/EGP in ZDA. Uporabniki lahko zahteve za dostop do podatkov in druge zahteve naslovijo neposredno na Meta. Več informacij o varstvu podatkov pri Meta in ustreznih možnostih nastavitve najdete v naši politiki o piškotkih.
- **LinkedIn Insight Tag**, analitično orodje podjetja LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irska). LinkedIn Tag nas obvesti, da ste obiskali naše spletne strani, pri čemer se zbira tudi vaš IP-naslov. Poleg tega se shranijo časovni žigi in dogodki, kot so ogledi strani. To nam omogoča statistično analizo vaše uporabe naše spletne strani, da jo lahko nenehno optimiziramo. Na primer, izvemo, prek katerega oglasa ali interakcije na LinkedIn ste prišli na našo spletno stran. To nam omogoča boljše upravljanje prikazovanja naših oglasov. Podatki se shranjujejo na strežnikih v EU/EGP in ZDA. LinkedIn Insight Tag smo konfigurirali tako, da se IP-naslovi obiskovalcev pred posredovanjem v ZDA skrajšajo ali heširajo. Upoštevajte, da lahko LinkedIn shrani podatke, tako da je mogoča povezava z zadevnim uporabniškim profilom in da lahko LinkedIn podatke uporabi za lastne oglaševalske namene. Več informacij o varstvu podatkov na LinkedIn in ustreznih možnostih nastavitve najdete tukaj.

6. Kako obdelujemo podatke v povezavi z družbenimi mediji?

Na naši spletni strani vam ponujamo možnost uporabe »vtičnika za družbena omrežja« Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter itd., da v naše spletne strani vključimo funkcije teh ponudnikov. Ti vtičniki so privzeto onemogočeni. Takoj ko jih aktivirate (npr. s klikom na gumb), lahko ustrezni ponudniki ugotovijo, da ste na naši spletni strani. Če imate ustrezen račun pri ponudniku družbenih medijev, vam lahko ta dodeli te podatke in tako spremlja vašo uporabo spletnih ponudb.

Z ustreznimi ponudniki smo praviloma skupaj odgovorni za izmenjavo podatkov, ki jih ta ponudnik zbira prek vtičnikov ali podobnih funkcij (vendar ne za nadaljnjo obdelavo ponudnika). Kadar je to mogoče, smo s ponudnikom sklenili ustrezen dodatni sporazum. Zahteve za informacije in druga vprašanja v zvezi s skupno odgovornostjo lahko naslovite neposredno na zadevnega ponudnika.

7. Komu posredujemo vaše osebne podatke?

V zvezi z našo obdelavo osebnih podatkov vaše osebne podatke posredujemo tudi drugim prejemnikom.

Osebne podatke, ki jih prejmemo od vas ali iz tretjih virov, lahko posredujemo zlasti drugim podjetjem skupine Stöcklin (glej točko 2). Posredovanje podatkov lahko služi notranji administraciji skupine ali podpori zadevnih podjetij skupine in njihovim lastnim namenom obdelave, npr. za personalizacijo marketinških dejavnosti ali razvoj in izboljšanje storitev.

Nato posredujemo ponudnikom storitev osebne podatke, ki so potrebni za njihove storitve. To zadeva zlasti ponudnike IT-storitev, pa tudi svetovalna podjetja, ponudnike analitičnih storitev, ponudnike storitev inkasa, gospodarske informacijske agencije, ponudnike marketinških storitev itd.

Podatki se lahko posredujejo tudi drugim prejemnikom, npr. sodiščem in organom v okviru postopkov in zakonskih obveznosti obveščanja in sodelovanja, kupcem podjetij in premoženja, finančnim družbam pri listinjenju in izterjevalnim družbam.

V posameznih primerih je mogoče, da osebne podatke posredujemo drugim tretjim osebam tudi za njihove lastne namene, npr. če ste nam za to dali soglasje ali če smo zakonsko dolžni ali upravičeni do posredovanja.

Če ponudniki storitev obdelujejo osebne podatke kot pooblaščenec obdelovalci, so dolžni obdelovati osebne podatke izključno v skladu z našimi navodili in sprejeti ukrepe za varnost podatkov.

8. Ali osebne podatke posredujemo v tujino?

Prejemniki podatkov niso samo v Švici. To velja zlasti za podjetja skupine Stöcklin in določene ponudnike storitev. Ti se lahko nahajajo tudi zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) in Švice, npr. v ZDA in Mehiki, pa tudi v drugih državah po svetu. Podatke lahko na primer posredujemo organom in drugim osebam v tujini, če smo k temu zakonsko zavezani ali na primer v okviru prodaje podjetja ali sodnega postopka. Trenutno ne vse te države zagotavljajo raven varstva podatkov, ki ustreza švicarski zakonodaji. Nižjo raven zaščite izravnavamo z ustreznimi pogodbami, zlasti s standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih je izdala Evropska komisija in jih je priznal švicarski pooblaščenec za varstvo podatkov in javnosti (EDÖB).

V nekaterih primerih lahko v skladu z določbami o varstvu podatkov podatke posredujemo tudi brez takih pogodb, npr. če ste v to privolili ali če je posredovanje potrebno za izpolnitev pogodbe, za ugotavljanje, uveljavljanje ali izvrševanje pravnih zahtevkov ali za prevladujoče javne interese.

9. Kako dolgo obdelujemo osebne podatke?

Vaše osebne podatke shranjujemo in obdelujemo, dokler je to potrebno za namene obdelave (pri pogodbah običajno za čas trajanja pogodbenega razmerja), dokler imamo upravičen interes za shranjevanje (npr. za uveljavljanje pravnih zahtevkov, arhiviranje in/ali zagotavljanje IT varnosti) in dokler podatki podlegajo zakonski obveznosti hrambe (za določene podatke velja npr. desetletni rok hrambe). Če temu ne nasprotujejo nobene zakonske ali pogodbene obveznosti, vaše podatke po izteku roka za shranjevanje ali obdelavo uničimo ali anonimiziramo v okviru naših običajnih postopkov.

Osebnne podatke v zvezi s postopkom prijave shranjujemo 6 mesecev, nato pa jih anonimizirajo. Če se sklene pogodba o zaposlitvi, se dokumenti prijave prenesejo v osebno mapo in shranijo v skladu z veljavnimi zakonskimi roki za hrambo.

Osnovne podatke običajno hranimo 10 let od zadnje izmenjave z vami, najmanj pa od izteka pogodbe. Ta rok je lahko daljši, če je to potrebno zaradi dokazovanja ali zaradi upoštevanja zakonskih ali pogodbenih zahtev ali zaradi tehničnih razlogov. Pri čisto marketinških in oglaševalskih stikih je rok običajno precej krajši, večinoma ne več kot 2 leti od zadnjega stika.

Podatke o pogodbah običajno hranimo 10 let od zadnje pogodbene aktivnosti, najmanj pa od izteka pogodbe. Ta rok je lahko daljši, če je to potrebno zaradi dokazovanja ali zaradi upoštevanja zakonskih ali pogodbenih zahtev ali zaradi tehničnih razlogov.

Vaše podatke o vedenju in preferencah anonimizirajo ali izbrišejo, ko ti za nameravane namene niso več pomembni, kar je lahko odvisno od vrste podatkov med 2–3 tedni (za profile gibanja) in 24 meseci (za preference glede izdelkov in storitev). Ta rok je lahko daljši, če je to potrebno zaradi dokazovanja ali zaradi upoštevanja zakonskih ali pogodbenih zahtev ali zaradi tehničnih razlogov.

Glede piškotkov najdete informacije o trajanju hrambe pod povezavo „Nastavitve piškotkov“.

10. Na kateri pravni podlagi temelji obdelava podatkov?

Odvisno od primera je obdelava podatkov dovoljena le, če to izrecno dovoljuje veljavna zakonodaja. To ne velja v skladu s švicarskim zakonom o varstvu podatkov, vendar na primer v skladu z GDPR, če se ta uporablja. V tem primeru obdelavo vaših osebnih podatkov utemeljujemo na naslednjih pravnih podlagah:

- na vašo privolitev (člen 6(2)(b) ZVPD in člen 5(7) ZVPD ter člen 6(1)(a) in člen 9(2)(a) GDPR);
- da je obdelava potrebna za izpolnitev pogodbe ali predpogodbenih ukrepov (npr. preverjanje pogodbene vloge; člen 6(2)(a) DSG ter člen 6(1)(b) GDPR);
- da je obdelava potrebna za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali civilnih postopkov (člen 6(1)(f) in člen 9(2)(f) GDPR);
- da je obdelava potrebna za spoštovanje domačih ali tujih pravnih predpisov (člen 6(7) ZVPD in člen 6(1) ZVPD ter člen 6(1)(c) in (f); člen 9(2)(g) GDPR);
- obdelava je potrebna za upravičen interes obdelave podatkov, zlasti za interese iz točke 4 (člen 6(1) ZVO in člen 6(1)(f) GDPR).

11. Kako varujemo vaše podatke?

Sprejemamo ustrezne varnostne ukrepe za zaščito zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti vaših osebnih podatkov, da jih zaščitimo pred neupravičenimi ali nezakonitimi obdelavami in preprečimo nevarnosti izgube, nenamerne spremembe, nezaželenega razkritja ali neupravičenega dostopa. Vendar pa varnostnih tveganj na splošno ni mogoče popolnoma izključiti; preostala tveganja so neizogibna.

12. Kakšne pravice imate?

V okviru veljavne zakonodaje o varstvu podatkov imate določene pravice, da lahko pridobite dodatne informacije o naši obdelavi podatkov in vplivate nanjo. To so zlasti naslednje pravice:

- **Pravica do obveščenosti:** lahko zahtevate dodatne informacije o naši obdelavi podatkov. Za to smo vam z veseljem na voljo. Lahko tudi vložite tako imenovano zahtevo za obveščenost, če želite dodatne informacije in kopijo svojih podatkov.
- **Ugovor in izbris:** lahko ugovarjate naši obdelavi podatkov in kadar koli zahtevate, da izbrišemo vaše osebne podatke, če nismo dolžni nadaljevati z obdelavo ali hrambo teh podatkov in če niso potrebni za izpolnitev pogodbenega razmerja.
- **Popravek:** Nepravilne ali nepopolne osebne podatke lahko popravite ali dopolnite ali pa jih dopolnite z opombo o izpodbijanju.
- **Prenos:** Imate tudi pravico, da osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, prejmete v strukturirani, običajni in strojno berljivi obliki ali da se prenesejo tretji osebi, če je ustrezna obdelava podatkov temelji na vašem soglasju ali je potrebna za izpolnitev pogodbe.
- **Preklic:** Če podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve, lahko to privolitev kadar koli prekličete. Preklic velja le za prihodnost, v primeru preklica pa si pridržujemo pravico, da podatke še naprej obdelujemo na podlagi druge podlage.

Upoštevajte, da so te pravice podvržene zakonskim pogojem in omejitvam in zato niso v vseh primerih v celoti na voljo. Zlasti moramo vaše osebne podatke po potrebi nadalje obdelovati in shranjevati, da izpolnimo pogodbo z vami, zaščitimo lastne interese, ki so vredni zaščite, kot so uveljavljanje, izvrševanje ali obramba pravnih zahtevkov, ali da izpolnimo zakonske obveznosti. V kolikor je to zakonsko dopustno, zlasti za zaščito pravic in svoboščin drugih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter za zaščito upravičenih interesov, lahko zato v celoti ali delno zavrnemo zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (npr. tako, da zamolčimo določene vsebine, ki se nanašajo na tretje osebe ali naše poslovne skrivnosti).

Če želite uveljaviti svoje pravice, nas prosimo, da nas pisno obvestite. Naše kontaktne podatke najdete v točki 2. Pri tem moramo praviloma preveriti vašo identiteto (npr. s kopijo osebnega dokumenta). Prav tako lahko pri pristojnem nadzornem organu vložite pritožbo proti naši obdelavi vaših podatkov. Pristojni nadzorni organ v Švici je Zvezni pooblaščenec za varstvo podatkov in javnost (EDÖB).

Stanje izjave o varstvu podatkov: februar 2026