

Algemene privacyverklaring van de Stöcklin-groep

INHOUD

1.	Waar gaat deze privacyverklaring	3
2.	Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.....	4
3.	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	4
4.	Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?.....	7
5.	Welke online tracking- en online advertentietechnieken gebruiken we?.....	9
6.	Hoe verwerken wij gegevens in verband met sociale media?.....	11
7.	Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?	12
8.	Geeft u persoonsgegevens door aan het buitenland	12
9.	Hoe lang verwerken wij persoonsgegevens?	12
10.	Op welke rechtsgrondslagen is de gegevensverwerking	13
11.	Hoe beschermen wij uw gegevens?.....	14
12.	Welke rechten hebt u?	14

1. Waar gaat deze privacyverklaring over?

Stöcklin Logistik AG en haar groepsmaatschappijen verwerken persoonsgegevens die betrekking hebben op u of andere personen op verschillende manieren en voor verschillende doeleinden. Een lijst van de groepsmaatschappijen vindt u op www.stoecklin.com/de-ch/kontakt. Wanneer we hieronder spreken over "Stöcklin-groep", "wij" of "ons" spreken, bedoelen we daarmee het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking (zie punt 2).

"Persoonsgegevens" zijn alle gegevens die aan een bepaalde persoon kunnen worden gekoppeld, en "verwerken" betekent elke vorm van omgang daarmee, bijvoorbeeld het verkrijgen, gebruiken en openbaar maken ervan.

Deze privacyverklaring geeft uitleg over onze verwerking van persoonsgegevens (hierna "gegevens" genoemd) wanneer

- u onze website <https://www.stoecklin.com> bezoekt
- u gebruikmaakt van onze diensten of producten,
- u anderszins met ons in verband staat in het kader van een overeenkomst,
- u via e-mail, brief, sociale media, sms, een contactformulier enz. contact met ons opneemt,
- u zich registreert voor bepaalde aanbiedingen (bijv. wedstrijden) en onze nieuwsbrief
- u in het kader van alle verdere gegevensverwerking in verband met onze aanbiedingen met ons te maken hebt,
- u ons uw sollicitatiegegevens verstrekt via e-mail, briefpost of ons sollicitatieplatform.

Neem even de tijd om deze privacyverklaring te lezen om te weten te komen hoe en waarom de Stöcklin-groep uw persoonsgegevens verwerkt, hoe de Stöcklin-groep uw persoonsgegevens beschermt en welke rechten u in dit verband hebt. Als u vragen hebt of meer informatie wilt over onze gegevensverwerking, staan wij graag tot uw beschikking (punt 2).

We hebben deze privacyverklaring afgestemd op zowel de Zwitserse wet op de gegevensbescherming (DSG) als de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer in de privacyverklaring wordt gesproken over 'persoonsgegevens', worden daarmee ook 'persoonsgegevens' volgens de AVG bedoeld. Of en in hoeverre de AVG van toepassing is, hangt echter af van het individuele geval.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Voor de gegevensverwerking volgens deze privacyverklaring is volgende onderneming de "verantwoordelijke", d.w.z. de instantie die in de eerste plaats verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming, tenzij in individuele gevallen anders wordt vermeld (bijv. in andere privacyverklaringen, op formulieren of in contracten):

Stöcklin Logistik AG

Wahlenstrasse 161
4242 Laufen
Zwitserland

Als u contact heeft met een andere groepsmaatschappij, bijvoorbeeld omdat u of uw bedrijf een dienst van deze maatschappij afneemt of omdat u rechtstreeks met deze maatschappij correspondeert, is de betreffende maatschappij de verantwoordelijke.

Als u vragen heeft over gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met het volgende adres, zodat wij uw verzoek zo snel mogelijk kunnen behandelen: datenschutz@stoecklin.com

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aanleiding en het doel verwerken wij verschillende categorieën persoonsgegevens. Hieronder vindt u de belangrijkste categorieën, waarbij deze opsomming niet volledig kan zijn.

Bij contractpartners die bedrijven zijn, verwerken we minder persoonsgegevens, omdat de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming alleen gegevens van natuurlijke personen (d.w.z. mensen) omvat. We verwerken echter wel gegevens van de contactpersonen met wie we in contact staan, zoals naam, contactgegevens, beroepsgegevens en gegevens uit de communicatie, en gegevens over leidinggevend en enz. als onderdeel van de algemene informatie over bedrijven waarmee we samenwerken.

Veel van de in dit punt genoemde gegevens verstrekt u zelf aan ons (bijvoorbeeld via formulieren, in het kader van de communicatie met ons, in verband met contracten, bij het gebruik van de website, bij het versturen van sollicitatieformulieren enz. Als u contracten met ons wilt sluiten of gebruik wilt maken van onze diensten, moet u ons bovendien in het kader van uw contractuele verplichtingen overeenkomstig het betreffende contract gegevens verstrekken, met name stamgegevens en contractgegevens.

Als u ons gegevens over andere personen verstrekt of bekendmaakt, zoals gegevens over familieleden of collega's, gaan wij ervan uit dat u daartoe bevoegd bent en dat deze gegevens correct zijn. Door gegevens over derden door te geven, bevestigt u dit. Zorg er ook voor dat deze derden op de hoogte zijn gebracht van deze privacyverklaring (bijvoorbeeld door te verwijzen naar deze privacyverklaring).

3.1. Stamgegevens

Onder stamgegevens verstaan wij de basisgegevens die wij nodig hebben voor het afhandelen van onze zakelijke relaties of voor marketing- en reclamedoeleinden en die rechtstreeks betrekking hebben op uw persoon en eigenschappen. Wij verwerken met name de volgende stamgegevens:

- Aanspreektitel, naam en voornaam
- Adres, contactgegevens zoals e-mailadres en telefoon- en mobiel nummer

Indien nodig en gerechtvaardigd voor het betreffende geval verwerken wij

- nationaliteit en verblijfsstatus, geslacht en geboortedatum
- aanvullende informatie uit identificatiedocumenten
- Gegevens over het gezin (bijv. burgerlijke staat)
- informatie over taalvoorkeuren
- gegevens over beroepsprofiel en over werkzaamheden (bijv. sollicitatiegegevens, arbeidsverhouding, werkgever, indiensttreding) en eventueel over opleiding
- gegevens over de inkomens- en vermogenssituatie (bijv. bruto-inkomen, huur en vermogen)
- Gegevens over de woonsituatie
- bij contactpersonen van bedrijven ook relaties met het bedrijf waarvoor u werkt
- klantgeschiedenis
- Handtekeningbevoegdheden en toestemmingsverklaringen

Wij ontvangen deze stamgegevens doorgaans van u zelf, maar in sommige gevallen ook van andere personen die voor uw bedrijf werken. We kunnen ook persoonsgegevens van derden gebruiken, bijvoorbeeld van instanties waarvoor u werkt, of van derden zoals onze contractpartners, verenigingen en adreshandelaren, en uit openbaar toegankelijke bronnen zoals openbare registers of het internet (websites, sociale media, enz.).

3.2. Contractgegevens

Contractgegevens zijn gegevens die worden verzameld in verband met het sluiten of uitvoeren van een contract, bijvoorbeeld gegevens over contracten en de te leveren of geleverde diensten, evenals gegevens uit de aanloop naar het sluiten van een contract, gegevens over het sluiten van het contract zelf (bijvoorbeeld de sluitingsdatum en het voorwerp van het contract), en de gegevens die nodig zijn of worden gebruikt voor de uitvoering ervan. Wij verwerken bijvoorbeeld de volgende contractgegevens:

- datum, aanvraagprocedure, gegevens over de aard, duur en voorwaarden van het betreffende contract, gegevens over de beëindiging van het contract
- Contactgegevens en leveringsadressen
- Informatie over het gebruik van diensten
- Informatie over betalingen en betalingsvoorwaarden, facturen, wederzijdse vorderingen, contacten met de klantenservice, klachten, gebreken, retourzendingen, informatie over klanttevredenheid, klachten, feedback enz.
- Bij online beschikbare diensten ook toegangsgegevens en logins

Wij ontvangen deze gegevens van u, maar ook van partners waarmee wij samenwerken. Ook deze gegevens kunnen betrekking hebben op uw bedrijf, in welk geval het geen "persoonsgegevens" zijn, maar ook op u, als u voor een bedrijf werkt of als u zelf diensten van ons afneemt.

3.3. Communicatiegegevens

Communicatiegegevens zijn gegevens die verband houden met onze communicatie met u, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier of via andere communicatiemiddelen. Communicatiegegevens zijn bijvoorbeeld

- naam en contactgegevens, zoals postadres, e-mailadres en telefoonnummer
- Inhoud van de correspondentie (bijv. van e-mails, schriftelijke correspondentie, telefoongesprekken, chatberichten enz.
- Antwoorden op klant- en tevredenheidsenquêtes
- Informatie over het type, het tijdstip en eventueel de locatie van de communicatie en andere randgegevens van de communicatie.

Als we bij wijze van uitzondering een telefoongesprek of TEAMS-gesprek opnemen, zullen we u hiervan aan het begin van het gesprek op de hoogte stellen. Als u niet akkoord gaat met het opnemen en opslaan van het gesprek, heeft u ook de mogelijkheid om het gesprek te beëindigen of via andere communicatiekanalen contact met ons op te nemen.

3.4. Technische gegevens

In verband met het gebruik van onze website worden technische gegevens verzameld. Hiertoe behoren bijvoorbeeld de volgende gegevens:

- IP-adres van het eindapparaat en apparaat-ID
- Informatie over uw apparaat, het besturingssysteem van uw eindapparaat of taalinstellingen
- Gegevens over uw internetprovider
- Opgeroepen inhoud of protocollen waarin het gebruik van onze systemen wordt geregistreerd
- Datum en tijdstip van toegang tot de website en uw geschatte locatie
- Gegevens over de opgeroepen inhoud en bestanden in het gebruikersaccount
- verdere gegevens die bij het gebruik van het gebruikersaccount worden gegenereerd, zoals het verzenden van de toegangscode via een pushbericht voor het inloggen op uw gebruikersaccount via de website

We kunnen u of uw eindapparaat ook een individuele code toewijzen (bijvoorbeeld door middel van een cookie; zie hiervoor punt 5.1). Deze code wordt gedurende een bepaalde periode opgeslagen, vaak alleen tijdens uw bezoek. Aan de hand van technische gegevens kunnen wij doorgaans niet afleiden wie u bent, tenzij u zich bijvoorbeeld op onze website registreert voor de nieuwsbrief. In dat geval kunnen wij technische gegevens koppelen aan stamgegevens – en dus aan uw persoon.

3.5. Gedragsgegevens

Om onze aanbiedingen en diensten zo goed mogelijk op u of uw bedrijf af te stemmen, proberen we u beter te leren kennen. Hiervoor verzamelen en gebruiken we gegevens over uw gedrag. Gedragsgegevens zijn met name gegevens over uw gebruik van onze website. Ze kunnen ook worden verzameld op basis van technische gegevens. Hiertoe behoren bijvoorbeeld gegevens over uw gebruik van elektronische berichten (bijvoorbeeld of en wanneer u een e-mail hebt geopend of op een link hebt geklikt, met name bij het verzenden van nieuwsbrieven). Ook uw andere interacties met ons kunnen we als gedragsgegevens gebruiken en we kunnen gedragsgegevens koppelen aan andere gegevens (bijvoorbeeld aan anonieme gegevens van statistische bureaus) en deze gegevens op persoonlijke en niet-persoonlijke wijze evalueren.

3.6. Voorkeursgegevens

Preferentiegegevens geven ons inzicht in welke behoeften u waarschijnlijk heeft en welke diensten u – of uw bedrijf – mogelijk interesseren (bijvoorbeeld bij het selecteren van onderwerpen voor de nieuwsbrief). Daarom verwerken wij ook gegevens over uw interesses en voorkeuren. Hiervoor kunnen wij gedragsgegevens koppelen aan andere gegevens en deze gegevens op persoonlijke en niet-persoonlijke wijze evalueren. Zo kunnen wij conclusies trekken over eigenschappen, voorkeuren en verwacht gedrag.

3.7. Overige gegevens

We kunnen ook in andere situaties gegevens van u verzamelen. In verband met officiële of gerechtelijke procedures worden bijvoorbeeld gegevens verzameld (zoals dossiers, bewijsmateriaal enz.) die ook op u betrekking kunnen hebben. We kunnen foto's, video's en geluidsopnames ontvangen of maken waarin u herkenbaar bent (bijvoorbeeld tijdens evenementen, via beveiligingscamera's enz.). We kunnen ook gegevens verzamelen over wie wanneer bepaalde gebouwen betreedt of over de betreffende toegangsrechten beschikt (inclusief bij toegangscontroles, op basis van registratiegegevens of bezoekerslijsten enz.), wie wanneer deelneemt aan evenementen of acties (bijvoorbeeld wedstrijden) of wie wanneer onze infrastructuur en systemen gebruikt.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken de door ons verzamelde persoonsgegevens in de eerste plaats voor de verwerking van uw bestellingen en voor het afhandelen van onze klantrelatie. Als u zich hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief, gebruiken we uw e-mailadres voor de verzending ervan. Daarnaast verwerken we uw persoonsgegevens, voor zover toegestaan en voor zover wij dat nodig achten, ook voor andere doeleinden waarvoor wij (en soms ook derden) een gerechtvaardigd belang hebben dat in overeenstemming is met het doel:

- Voor **communicatiedoeleinden**, dat wil zeggen om contact met u op te nemen en het contact met u te onderhouden. Dit omvat het beantwoorden van vragen en het opnemen van contact met u bij vragen, bijvoorbeeld per e-mail. Hiervoor verwerken wij in het bijzonder uw communicatie- en stamgegevens.
- Voor **klantenservice en marketingdoeleinden**, om u gericht te informeren over aanbiedingen op basis van uw persoonlijke interesses en voorkeuren, bijvoorbeeld via de nieuwsbrief en gepersonaliseerde reclame. Hiervoor verwerken we met name technische gegevens, stam- en communicatiegegevens en gedragsgegevens.
- We verwerken ook gegevens om **onze diensten te verbeteren en producten te ontwikkelen**.

- **Om de IT-veiligheid te waarborgen en ter preventie:** wij verwerken persoonsgegevens om de prestaties van onze bedrijfsvoering te controleren, met name de IT, onze website, applicaties en andere platforms, voor veiligheidsdoeleinden, om de IT-veiligheid te waarborgen, om diefstal, fraude en misbruik te voorkomen en voor bewijsdoeleinden. Dit omvat bijvoorbeeld de evaluatie van systeemregistraties van het gebruik van onze systemen (loggegevens), het voorkomen, afweren en opsporen van cyberaanvallen en malware-aanvallen, analyses en tests van onze netwerken en IT-infrastructuren, systeem- en foutcontroles.
- **Ter handhaving van het huisrecht en andere maatregelen voor IT-, gebouw- en installatiebeveiliging** en bescherming van onze medewerkers en andere personen en waarden die ons toebehoren of aan ons zijn toevertrouwd (zoals toegangscontroles, bezoekerslijsten, netwerk- en e-mailscanners, telefoonopnames).
- **Ter bescherming van onze rechten:** onder bepaalde omstandigheden verwerken wij ook persoonsgegevens om vorderingen gerechtelijk, buitengerechtelijk en voor autoriteiten in binnen- en buitenland af te dwingen of om ons tegen vorderingen te verdedigen. Voor dit doel kunnen stamgegevens en communicatiegegevens worden verwerkt.
- **Om te voldoen aan wettelijke vereisten:** hieronder vallen bijvoorbeeld de verwerking van klachten en andere meldingen, het naleven van bevelen van een rechtbank of een autoriteit, maatregelen om misbruik op te sporen en te onderzoeken, en in het algemeen maatregelen waartoe wij verplicht zijn volgens de toepasselijke wetgeving, zelfregulering of industriestandaarden. Hiervoor kunnen wij met name uw stamgegevens en communicatiegegevens verwerken.
- **Voor administratie en ondersteuning:** om onze interne processen efficiënt te organiseren, verwerken wij gegevens voor zover dat nodig is voor het beheer van de IT, voor de boekhouding of voor het archiveren van gegevens. Hiervoor kunnen wij met name communicatie- en gedragsgegevens en technische gegevens verwerken.
- **Voor het aangaan van een arbeidsrelatie** en voor het beoordelen van de geschiktheid voor de geadverteerde functie en het opslaan van uw gegevens in ons sollicitantenplatform
- We kunnen gegevens ook voor **andere doeleinden** verwerken. Hiertoe behoren bedrijfsvoering, inclusief bedrijfsorganisatie en bedrijfsontwikkeling, andere interne processen en administratieve doeleinden (bijv. beheer van stamgegevens, boekhouding en archivering), opleidings- en trainingsdoeleinden en de voorbereiding en afwikkeling van de aankoop en verkoop van bedrijfsonderdelen, vennootschappen of delen van vennootschappen en andere vennootschapsrechtelijke transacties en de daarmee samenhangende overdracht van persoonsgegevens, alsmede maatregelen voor bedrijfsbeheer en het behartigen van andere gerechtvaardigde belangen.

Voor zover wij uw toestemming vragen voor bepaalde verwerkingen, zullen wij u afzonderlijk informeren over de desbetreffende doeleinden van de verwerking. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

5. Welke online tracking- en online advertentietechnieken gebruiken wij?

Op onze website gebruiken we verschillende technieken waarmee wij en door ons ingeschakelde derden u bij uw gebruik kunnen herkennen en in sommige gevallen ook over meerdere bezoeken heen kunnen volgen. Het gebruik van dergelijke technieken is speciaal gereguleerd. In dit gedeelte informeren we u hierover.

5.1. Hoe en waarom gebruiken we cookies en soortgelijke technologieën?

Voor onze website maken we gebruik van diensten van derden om de **gebruiksvriendelijkheid van de website en online advertentiecampaagnes** te kunnen meten en verbeteren. Hiervoor kunnen we componenten van derden op onze website integreren, die op hun beurt cookies kunnen gebruiken. Wanneer we u volgen of soortgelijke technologieën gebruiken, gaat het erin om dat we uw bezoeken (via uw systeem) kunnen onderscheiden van bezoeken van andere gebruikers, zodat we de functionaliteit van de website kunnen waarborgen en statistische evaluaties kunnen uitvoeren. Wij willen daarbij geen conclusies trekken over uw identiteit. De gebruikte technieken zijn zo ontworpen dat u bij elk bezoek aan de website als individuele bezoeker wordt herkend, bijvoorbeeld doordat onze server (of de servers van derden) u of uw browser een bepaald herkennummer toekent (een zogenaamde "cookie").

Cookies zijn bestanden die uw browser automatisch op uw eindapparaat opslaat wanneer u onze website bezoekt. Cookies bevatten een uniek identificatienummer (een ID) waarmee we individuele bezoekers van anderen kunnen onderscheiden, maar meestal zonder hen te identificeren. Afhankelijk van het gebruikdoel bevatten cookies aanvullende informatie, bijvoorbeeld over bezochte pagina's en de duur van het bezoek aan een pagina. Wij gebruiken enerzijds sessiecookies, die bij het sluiten van de browser weer worden verwijderd, en anderzijds permanente cookies, die na het sluiten van de browser voor een bepaalde periode worden opgeslagen en dienen om bezoekers bij een volgend bezoek te herkennen.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies en soortgelijke technologieën:

- **Noodzakelijke cookies:** Noodzakelijke cookies zijn vereist voor de functionaliteit van de websites, bijvoorbeeld zodat u tussen pagina's kunt wisselen zonder dat de gegevens die u in een formulier hebt ingevoerd, verloren gaan.
- **Prestatiecookies:** deze cookies verzamelen informatie over het gebruik van een website en maken analyses mogelijk, bijvoorbeeld welke pagina's het populairst zijn. Hierdoor kunt u het bezoek aan een website vereenvoudigen en de gebruiksvriendelijkheid verbeteren.
- **Functionele cookies:** functionele cookies maken geavanceerde functies mogelijk en kunnen gepersonaliseerde inhoud weergeven.
- **Marketingcookies:** marketingcookies helpen ons en onze advertentiepartners om u op onze websites en op websites van derden te benaderen met advertenties voor producten of diensten die voor u interessant kunnen zijn, of om onze advertenties weer te geven wanneer u na een bezoek aan onze websites verder surft op internet.

We gebruiken cookies met name voor de volgende doeleinden:

- Personalisatie van inhoud
- Weergave van gepersonaliseerde advertenties en aanbiedingen

- Het weergeven van advertenties op websites van derden en het meten van het succes, d.w.z. of u op deze advertenties reageert (remarketing)
- Opslaan van instellingen tussen uw bezoeken
- Bepalen of en hoe we onze website kunnen verbeteren
- Verzamelen van statistische gegevens over het aantal gebruikers en hun gebruiksgewoonten, en over het verbeteren van de snelheid en prestaties van de website
- We kunnen uw contactgegevens verwerken om u op platforms van derden met advertenties te benaderen.

We kunnen ook soortgelijke technologieën gebruiken, zoals LinkedIn Insight Tags, Pixel Tags of Fingerprints om gegevens in de browser op te slaan. Pixel Tags zijn kleine, meestal onzichtbare afbeeldingen of een programmacode die door een server worden geladen en die bepaalde informatie aan de beheerder van de server doorgeven, bijvoorbeeld of en wanneer de website is bezocht. Vingerafdrukken zijn gegevens die tijdens uw bezoek aan onze website worden verzameld via de configuratie van uw eindapparaat of uw browser en die uw eindapparaat onderscheiden van andere apparaten.

5.2. Hoe kunnen cookies en soortgelijke technologieën worden uitgeschakeld?

Wanneer u onze website bezoekt, hebt u de mogelijkheid om bepaalde categorieën cookies te activeren of te deactiveren. U kunt uw browser zo instellen dat bepaalde cookies of soortgelijke technologieën worden geblokkeerd of dat bestaande cookies en andere in de browser opgeslagen gegevens worden verwijderd. U kunt uw browser ook uitbreiden met software (zogenaamde 'plug-ins') die tracking door bepaalde derde partijen blokkeert. Meer informatie hierover vindt u op de helppagina's van uw browser (meestal onder het trefwoord 'gegevensbescherming'). Houd er rekening mee dat onze website mogelijk niet meer volledig functioneert als u cookies en soortgelijke technologieën blokkeert.

5.3. Cookies van partners en derden op onze website

Wij maken gebruik van diensten van derden om de gebruiksvriendelijkheid van de website en online reclamecampagnes te meten en te verbeteren. Derde aanbieders kunnen zich ook buiten Zwitserland en de EU/EER bevinden, mits de bescherming van uw persoonsgegevens op passende wijze is gewaarborgd. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van analysediensten om onze website te optimaliseren en te personaliseren. De betreffende derde aanbieders kunnen hiervoor het gebruik van de website registreren en hun gegevens koppelen aan andere informatie van andere websites. Zo kunnen zij het gedrag van gebruikers op meerdere websites en eindapparaten registreren om ons op basis daarvan statistische analyses te verstrekken. Deze gegevens kunnen de aanbieders ook voor eigen doeleinden gebruiken, bijvoorbeeld voor gepersonaliseerde reclame op hun eigen website of andere websites. Als een gebruiker bij de aanbieder is geregistreerd, kan deze de gebruiksgegevens aan de betreffende persoon toewijzen.

Twee van de belangrijkste derde aanbieders zijn Google en YouTube. Meer informatie hierover vindt u in ons cookiebeleid (<https://www.stoecklin.com/de-ch/cookie-richtlinie>). Andere derde aanbieders verwerken persoonsgegevens en andere gegevens doorgaans op vergelijkbare wijze.

- **Google Analytics**, een analysedienst van Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, VS) en Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland; beide samen 'Google', waarbij Google Ireland Ltd. verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens). Google gebruikt cookies en vergelijkbare

Technologieën om bepaalde informatie over het gedrag van individuele gebruikers op of in de betreffende website en het daarvoor gebruikte eindapparaat (tablet, pc, smartphone enz.) te verzamelen. Google verzamelt informatie over het gedrag van gebruikers op de website en het gebruikte eindapparaat en stelt ons op basis daarvan evaluaties ter beschikking, maar verwerkt bepaalde gegevens ook voor eigen doeleinden. We hebben Google Analytics zo geconfigureerd dat de IP-adressen van bezoekers worden geanonimiseerd voordat ze naar de VS worden doorgestuurd. U kunt Google Analytics uitschakelen door een bijbehorende browser-add-on te installeren. Meer informatie vindt u in ons cookiebeleid.

- **Meta-pixel**, een analysetool van Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland). Hiermee kunnen we advertenties bij Meta en partners van Meta zo sturen dat ze alleen worden getoond aan gebruikers voor wie de advertenties waarschijnlijk interessant zijn. We kunnen ook de effectiviteit van dergelijke advertenties meten voor statistische doeleinden en voor marktonderzoek. Wij zijn samen met Meta verantwoordelijk voor het uitwisselen van gegevens die Meta hierdoor ontvangt, voor het weergeven van gepersonaliseerde advertenties, het verbeteren van de advertentieweergave en het personaliseren van inhoud. De gegevens worden opgeslagen op servers in de EU/EER en de VS. Gebruikers kunnen verzoeken om informatie en andere vragen rechtstreeks aan Meta richten. Meer informatie over gegevensbescherming bij Meta en de bijbehorende instellingsmogelijkheden vindt u in ons cookiebeleid.
- **LinkedIn Insight Tag**, een analysetool van LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Ierland). Met LinkedIn Tag worden wij geïnformeerd dat u onze internetpagina's hebt bezocht, waarbij ook uw IP-adres wordt geregistreerd. Daarnaast worden tijdstempels en gebeurtenissen zoals paginaweergaven opgeslagen. Dit stelt ons in staat om uw gebruik van onze website statistisch te evalueren, zodat we deze voortdurend kunnen optimaliseren. We komen bijvoorbeeld te weten via welke LinkedIn-advertentie of interactie op LinkedIn u op onze website bent terechtgekomen. Hierdoor kunnen we onze advertenties beter sturen. De gegevens worden opgeslagen op servers in de EU/EER en de VS. We hebben LinkedIn Insight Tag zo geconfigureerd dat de IP-adressen van bezoekers worden ingekort of gehasht voordat ze naar de VS worden doorgestuurd. Houd er rekening mee dat LinkedIn de gegevens kan opslaan, zodat een koppeling met het betreffende gebruikersprofiel mogelijk is en LinkedIn de gegevens voor eigen reclamedoeleinden kan gebruiken. Meer informatie over de gegevensbescherming van LinkedIn en de bijbehorende instellingsmogelijkheden vindt u hier.

6. Hoe verwerken wij gegevens in verband met sociale media?

Op onze website bieden wij u de mogelijkheid om een 'socialemediaplugin' van Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter enz. te gebruiken om functies van deze aanbieders in onze websites te integreren. Deze plugins zijn standaard gedeactiveerd. Zodra u ze activeert (bijvoorbeeld door op de knop te klikken), kunnen de betreffende aanbieders vaststellen dat u zich op onze website bevindt. Als u een account bij de socialemediaprovider hebt, kan deze deze informatie aan u koppelen en zo uw gebruik van online aanbiedingen volgen.

Wij zijn in de regel samen met de betreffende aanbieders verantwoordelijk voor de uitwisseling van gegevens die deze aanbieder via plug-ins of vergelijkbare functies verzamelt (maar niet voor de verdere verwerking door een aanbieder). Voor zover mogelijk hebben wij met de aanbieder een overeenkomst hierover gesloten. U kunt verzoeken om informatie en andere vragen van betrokkenen in verband met de gezamenlijke verantwoordelijkheid rechtstreeks aan de betreffende aanbieder richten.

7. Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?

In verband met onze verwerkingen geven wij uw persoonsgegevens ook door aan andere ontvangers.

Wij kunnen persoonsgegevens die wij van u of uit derde bronnen ontvangen, in het bijzonder doorgeven aan andere bedrijven van de Stöcklin Groep (zie punt 2). Een doorgifte kan dienen voor de interne administratie van de groep of ter ondersteuning van de betreffende groepsmaatschappijen en hun eigen verwerkingsdoeleinden, bijvoorbeeld voor het personaliseren van marketingactiviteiten of het ontwikkelen en verbeteren van diensten.

Vervolgens geven wij aan dienstverleners de persoonsgegevens door die zij nodig hebben voor hun dienstverlening. Dit betreft met name IT-dienstverleners, maar ook adviesbureaus, analysedienstverleners, incassodienstverleners, kredietinformatiebureaus, marketingdienstverleners, enz.

Gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan andere ontvangers, bijvoorbeeld aan rechtbanken en autoriteiten in het kader van procedures en wettelijke informatie- en medewerkingsverplichtingen, aan kopers van ondernemingen en activa, aan financieringsmaatschappijen bij securitisaties en aan incassobedrijven.

In individuele gevallen is het mogelijk dat wij persoonsgegevens ook voor hun eigen doeleinden aan andere derden doorgeven, bijvoorbeeld als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven of als wij wettelijk verplicht of gerechtigd zijn om deze door te geven.

Voor zover dienstverleners persoonsgegevens verwerken als verwerkers, zijn zij verplicht om persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies te verwerken en maatregelen te nemen om de gegevens te beveiligen.

8. Geeft u persoonsgegevens door aan het buitenland?

De ontvangers van gegevens bevinden zich niet alleen in Zwitserland. Dit geldt met name voor bedrijven van de Stöcklin-groep en bepaalde dienstverleners. Deze kunnen zich ook buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland bevinden, bijvoorbeeld in de VS en Mexico, maar ook in andere landen wereldwijd. We kunnen bijvoorbeeld gegevens doorgeven aan autoriteiten en andere personen in het buitenland als we hiertoe wettelijk verplicht zijn of bijvoorbeeld in het kader van een bedrijfsverkoop of een gerechtelijke procedure. Niet al deze landen garanderen momenteel een niveau van gegevensbescherming dat overeenkomt met de Zwitserse wetgeving. Wij compenseren het lagere beschermingsniveau door middel van passende overeenkomsten, met name de door de Europese Commissie opgestelde en door de Zwitserse functionaris voor gegevensbescherming en openbaarheid (EDÖB) erkende standaardcontractbepalingen.

In bepaalde gevallen kunnen wij gegevens ook zonder dergelijke overeenkomsten doorgeven in overeenstemming met de voorschriften inzake gegevensbescherming, bijvoorbeeld wanneer u toestemming hebt gegeven voor de betreffende bekendmaking of wanneer de bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de vaststelling, uitoefening of handhaving van rechtsvorderingen of voor zwaarwegende openbare belangen.

9. Hoe lang verwerken wij persoonsgegevens?

Wij slaan uw persoonsgegevens op en verwerken deze zolang dit nodig is voor het doel van de verwerking (bij contracten doorgaans voor de duur van de contractuele relatie), zolang wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de opslag (bijvoorbeeld om juridische aanspraken te doen gelden, voor archivering en/of om de IT-veiligheid te waarborgen) en zolang gegevens onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht (voor bepaalde gegevens geldt bijvoorbeeld een bewaartermijn van tien jaar). Als er geen wettelijke of contractuele verplichtingen zijn, vernietigen of anonimiseren wij uw gegevens na afloop van de opslag- of verwerkingstermijn in het kader van onze gebruikelijke procedures.

Persoonsgegevens in verband met een sollicitatieprocedure bewaren wij gedurende 6 maanden en anonimiseren deze daarna. Als er een arbeidsovereenkomst wordt gesloten, worden de sollicitatiegegevens overgebracht naar het personeelsdossier en bewaard volgens de hiervoor geldende wettelijke bewaartermijnen.

Wij bewaren **stamgegevens** doorgaans gedurende 10 jaar vanaf het laatste contact met u, maar ten minste vanaf het einde van het contract. Deze termijn kan langer zijn indien dit om bewijsredenen of om te voldoen aan wettelijke of contractuele voorschriften noodzakelijk of technisch noodzakelijk is. Bij puur marketing- en reclamecontacten is de termijn doorgaans aanzienlijk korter, meestal niet langer dan 2 jaar sinds het laatste contact.

Wij bewaren **contractgegevens** doorgaans gedurende 10 jaar vanaf de laatste contractactiviteit, maar ten minste vanaf het einde van het contract. Deze termijn kan langer zijn indien dit om bewijsredenen of om te voldoen aan wettelijke of contractuele voorschriften noodzakelijk of technisch noodzakelijk is.

Wij anonimiseren of verwijderen uw gedrags- en voorkeursgegevens wanneer deze niet langer relevant zijn voor de nagestreefde doeleinden, wat afhankelijk van het soort gegevens tussen 2-3 weken (voor bewegingsprofielen) en 24 maanden (voor product- en dienstvoorkeuren) het geval kan zijn. Deze termijn kan langer zijn indien dit om bewijsredenen of om te voldoen aan wettelijke of contractuele vereisten noodzakelijk of technisch noodzakelijk is.

Met betrekking tot cookies vindt u informatie over de bewaartermijn onder de link "Cookie-instellingen".

10. Op welke rechtsgrondslagen is de gegevensverwerking gebaseerd?

Afhankelijk van het geval is gegevensverwerking alleen toegestaan als dit specifiek is toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Dit geldt niet volgens de Zwitserse wet op de gegevensbescherming, maar wel volgens de AVG, voor zover deze van toepassing is. In dat geval baseren wij de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende rechtsgrondslagen:

- op uw toestemming (art. 6, lid 2, onder b) van de DSG en art. 5, lid 7 van de DSG, alsmede art. 6, lid 1, onder a) en art. 9, lid 2, onder a) van de AVG);
- dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor precontractuele maatregelen (bijv. het controleren van een contractaanvraag; art. 6, lid 2, onder a), DSG, en art. 6, lid 1, onder b), AVG);
- dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen of civiele procedures (art. 6, lid 1, onder f), en art. 9, lid 2, onder f), AVG);
- dat de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan binnenlandse of buitenlandse wettelijke voorschriften (art. 6, lid 7 DSG en art. 6, lid 1 DSG, alsmede art. 6, lid 1, onder c) en f); art. 9, lid 2, onder g) AVG);
- de verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang bij de gegevensverwerking, in het bijzonder de in punt 4 genoemde belangen (art. 6, lid 1 DSG, en art. 6, lid 1, onder f), AVG).

11. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende veiligheidsmaatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, om ze te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en om de risico's van verlies, onbedoelde wijziging, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde toegang tegen te gaan. Beveiligingsrisico's kunnen echter over het algemeen niet volledig worden uitgesloten; restrisico's zijn onvermijdelijk.

12. Welke rechten hebt u?

In het kader van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u bepaalde rechten, zodat u meer informatie over onze gegevensverwerking kunt verkrijgen en hierop invloed kunt uitoefenen. Dit zijn met name de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** u kunt meer informatie over onze gegevensverwerking opvragen. Wij staan hiervoor graag tot uw beschikking. U kunt ook een zogenaamd verzoek om informatie indienen als u meer informatie en een kopie van uw gegevens wenst.
- **Bezwaar en verwijdering:** u kunt bezwaar maken tegen onze gegevensverwerking en ook te allen tijde verzoeken dat wij uw persoonsgegevens verwijderen, indien wij niet verplicht zijn deze gegevens te blijven verwerken of bewaren en indien zij niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- **Rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren of aanvullen, of laten aanvullen met een vermelding van betwisting.
- **Overdracht:** u hebt ook het recht om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen of aan een derde partij te laten overdragen, voor zover de betreffende gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- **Intrekking:** Voor zover wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. De intrekking geldt alleen voor de toekomst en wij behouden ons het recht voor om gegevens in geval van intrekking op een andere basis te blijven verwerken.

Houd er rekening mee dat deze rechten onderworpen zijn aan wettelijke vereisten en beperkingen en daarom niet in alle gevallen volledig beschikbaar zijn. In het bijzonder moeten wij uw persoonsgegevens mogelijk verder verwerken en opslaan om een overeenkomst met u na te komen, onze eigen belangen te beschermen, zoals het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor zover wettelijk toegestaan, met name ter bescherming van de rechten en vrijheden van andere betrokken personen en ter bescherming van onze eigen belangen, kunnen wij een verzoek van een betrokkene daarom geheel of gedeeltelijk afwijzen (bijvoorbeeld door bepaalde inhoud die betrekking heeft op derden of onze bedrijfsgeheimen te verbergen).

Als u uw rechten ten opzichte van ons wilt uitoefenen, neem dan schriftelijk contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u in punt 2. In de regel moeten wij daarbij uw identiteit controleren (bijvoorbeeld door middel van een kopie van uw identiteitsbewijs). U bent ook vrij om bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit een klacht in te dienen tegen onze verwerking van uw gegevens. De bevoegde toezichthoudende autoriteit in Zwitserland is de Federale Commissaris voor gegevensbescherming en openbaarheid (EDÖB).

Status van de privacyverklaring: februari 2026