

Informativa generale sulla protezione dei dati del Gruppo Stöcklin

INDICE

1.	Di cosa tratta la presente informativa sulla privacy?	3
2.	Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati	4
3.	Quali dati personali trattiamo?	4
4.	Per quali finalità trattiamo i vostri	7
5.	Quali tecniche di tracciamento online e pubblicità online utilizziamo?	9
6.	Come trattiamo i dati relativi ai social media?	11
7.	A chi comunichiamo i vostri ?	12
8.	Comunichiamo dati personali all'estero?	12
9.	Per quanto tempo trattiamo i dati personali?	12
10.	Su quali basi giuridiche si fonda il trattamento dei dati?	13
11.	Come proteggiamo i vostri	14
12.	Quali sono i tuoi	14

1. Di cosa tratta la presente informativa sulla privacy?

Stöcklin Logistik AG e le società del suo gruppo trattano i dati personali che riguardano voi o altre persone in modi diversi e per scopi diversi. Un elenco delle società del gruppo è disponibile all'indirizzo www.stoecklin.com/de-ch/kontakt. Quando di seguito si fa riferimento a «Gruppo Stöcklin», «noi» o «ci», si intende l'azienda responsabile del trattamento dei dati (vedi punto 2).

Per «dati personali» si intendono tutte le informazioni che possono essere associate a una determinata persona e per «trattamento» si intende qualsiasi operazione relativa a tali dati, ad esempio la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione.

La presente informativa sulla privacy illustra il nostro trattamento dei dati personali (di seguito «dati») quando

- visitate il nostro sito web <https://www.stoecklin.com>
- acquistate i nostri servizi o prodotti,
- siete in altro modo in relazione con noi nell'ambito di un contratto,
- Se ci contattate tramite e-mail, lettera, social media, SMS, modulo di contatto ecc.,
- Vi registrate per determinate offerte (ad es. concorsi) e alla nostra newsletter
- interagite con noi nell'ambito di qualsiasi altro trattamento dei dati correlato alle nostre offerte,
- ci fornite i vostri documenti di candidatura tramite e-mail, posta ordinaria o la nostra piattaforma per candidati.

Vi preghiamo di dedicare qualche minuto alla lettura della presente informativa sulla privacy per sapere come e perché il Gruppo Stöcklin tratta i vostri dati personali, come il Gruppo Stöcklin protegge i vostri dati personali e quali sono i vostri diritti in questo contesto. Se avete domande o desiderate ulteriori informazioni sul nostro trattamento dei dati, siamo a vostra disposizione (punto 2).

Abbiamo redatto la presente informativa sulla privacy in conformità sia con la legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) sia con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'Unione Europea. Quando nell'informativa sulla privacy si fa riferimento al termine «dati personali», si intendono anche i «dati personali» ai sensi del RGPD. Tuttavia, l'applicabilità del GDPR dipende dal singolo caso.

2. Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati?

Per , il trattamento dei dati , secondo , la presente informativa sulla privacy , la seguente società è il

«responsabile», ovvero l'ente principalmente competente in materia di protezione dei dati, salvo diversamente comunicato nei singoli casi (ad es. in ulteriori informative sulla privacy, moduli o contratti):

Stöcklin Logistik AG

Wahlenstrasse 161

4242 Laufen

Svizzera

Se siete in contatto con un'altra società del gruppo, ad esempio perché voi o la vostra azienda usufruite di un servizio di tale società o perché corrispondete direttamente con essa, la società in questione è il responsabile.

Se avete domande sulla protezione dei dati, potete rivolgervi al seguente indirizzo, in modo che possiamo elaborare la vostra richiesta nel modo più rapido possibile: datenschutz@stoecklin.com

3. Quali dati personali trattiamo?

Trattiamo diverse categorie di dati personali a seconda dell'occasione e dello scopo. Di seguito sono elencate le categorie più importanti, ma tale elenco non può essere esaustivo.

Nel caso di partner contrattuali che sono aziende, trattiamo meno dati personali, poiché la normativa applicabile in materia di protezione dei dati riguarda solo i dati delle persone fisiche (cioè delle persone). Trattiamo tuttavia i dati delle persone di contatto con cui siamo in contatto, ad esempio nome, recapiti, informazioni professionali e informazioni ricavate dalla comunicazione, nonché informazioni sui dirigenti, ecc. come parte delle informazioni generali sulle aziende con cui collaboriamo.

Molti dei dati citati in questo paragrafo ci vengono comunicati direttamente dall'utente (ad es. tramite moduli, nell'ambito della comunicazione con noi, in relazione a contratti, durante l'utilizzo del sito web, l'invio di documenti di candidatura, ecc.). Se desiderate stipulare contratti con noi o richiedere servizi, dovete inoltre fornirci i dati richiesti nell'ambito dei vostri obblighi contrattuali in base al contratto pertinente, in particolare i dati anagrafici e contrattuali.

Se ci trasmettete o comunicate dati relativi ad altre persone, ad esempio informazioni su familiari o colleghi di lavoro, partiamo dal presupposto che ne siate autorizzati e che tali dati siano corretti. Con la trasmissione di dati relativi a terzi lo confermate. Assicuratevi inoltre che tali terzi siano stati informati della presente informativa sulla privacy (ad es. tramite un riferimento alla presente informativa sulla privacy).

3.1. Dati anagrafici

Per dati anagrafici intendiamo i dati di base di cui abbiamo bisogno per lo svolgimento dei nostri rapporti commerciali o per scopi di marketing e pubblicitari e che si riferiscono direttamente alla vostra persona e alle vostre caratteristiche. In particolare, trattiamo ad esempio i seguenti dati anagrafici:

- Titolo, cognome e nome
- Indirizzo, recapiti quali indirizzo e-mail e numero di telefono fisso e cellulare

Se necessario e giustificato dal caso specifico, trattiamo

- cittadinanza e stato del permesso di soggiorno, sesso e data di nascita
- ulteriori informazioni dai documenti di identità
- Dati relativi alla famiglia (ad es. stato civile)
- Informazioni sulle preferenze linguistiche
- Dati sul profilo professionale e all'occupazione (ad es. documenti di candidatura, rapporto di lavoro, datore di lavoro, inizio del rapporto di lavoro) ed eventualmente alla formazione
- Informazioni sulla situazione reddituale e patrimoniale (ad es. reddito lordo, affitto e patrimonio)
- Informazioni sulla situazione abitativa
- per i referenti delle aziende, anche rapporti con l'azienda per cui lavorano
- Storia del cliente
- Autorizzazioni alla firma e dichiarazioni di consenso

Di norma riceviamo questi dati anagrafici da voi stessi, ma anche da altre persone che lavorano per la vostra azienda. Possiamo anche ricorrere a dati personali di terzi, ad esempio di enti per cui lavorate o di terzi come i nostri partner contrattuali, associazioni e commercianti di indirizzi, nonché da fonti accessibili al pubblico come registri pubblici o Internet (siti web, social media ecc.).

3.2. Dati contrattuali

I dati contrattuali sono informazioni che vengono raccolte in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto, ad esempio informazioni sui contratti e sui servizi da fornire o forniti, nonché dati precedenti alla conclusione del contratto, informazioni sulla conclusione del contratto stesso (ad esempio la data di conclusione e l'oggetto del contratto) e le informazioni necessarie o utilizzate per l'esecuzione. Trattiamo, ad esempio, i seguenti dati contrattuali:

- data, processo di richiesta, informazioni sul tipo, la durata e le condizioni del contratto in questione, dati relativi alla risoluzione del contratto
- Dati di contatto e indirizzi di consegna
- Informazioni sull'utilizzo dei servizi
- Informazioni relative a pagamenti e modalità di pagamento, fatture, crediti reciproci, contatti con il servizio clienti, reclami, difetti, resi, informazioni sulla soddisfazione dei clienti, lamentele, feedback, ecc.
- Per i servizi disponibili online, anche dati di accesso e login

Questi dati ci vengono forniti da voi, ma anche dai partner con cui collaboriamo. Anche in questo caso, tali dati possono riferirsi alla vostra azienda, nel qual caso non si tratta di «dati personali», ma anche a voi, se lavorate per un'azienda o se usufruite voi stessi dei nostri servizi.

3.3. Dati di comunicazione

I dati di comunicazione sono dati relativi alla nostra comunicazione con voi, ad esempio quando ci contattate tramite il modulo di contatto o altri mezzi di comunicazione. I dati di comunicazione sono ad esempio

- Nome e recapiti, come indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono
- Contenuto della corrispondenza (ad es. e-mail, corrispondenza scritta, conversazioni telefoniche, messaggi di chat, ecc.)
- Risposte ai sondaggi sulla soddisfazione dei clienti
- Informazioni sul tipo, l'ora e, se del caso, il luogo della comunicazione e altri dati marginali relativi alla comunicazione.

Qualora, in via eccezionale, dovessimo registrare una conversazione telefonica o una chiamata TEAMS, vi informeremo all'inizio della conversazione. Se non siete d'accordo con la registrazione e la memorizzazione della conversazione, avete anche la possibilità di interrompere la conversazione o di contattarci tramite altri canali di comunicazione.

3.4. Dati tecnici

L'utilizzo del nostro sito web comporta la raccolta di dati tecnici. Questi includono, ad esempio, i seguenti dati:

- Indirizzo IP del dispositivo terminale e ID del dispositivo
- Informazioni sul vostro dispositivo, sul sistema operativo del vostro dispositivo finale o sulle impostazioni della lingua
- Informazioni sul vostro provider Internet
- Contenuti visualizzati o protocolli in cui viene registrato l'utilizzo dei nostri sistemi
- Data e ora di accesso al sito web e posizione approssimativa dell'utente
- Informazioni sui contenuti e sui file consultati nell'account utente
- ulteriori informazioni raccolte durante l'utilizzo dell'account utente, come ad esempio l'invio del codice di accesso tramite notifica push per il login al proprio account utente tramite il sito web

Possiamo anche assegnare a voi o al vostro dispositivo un codice individuale (ad es. tramite un cookie; vedi punto 5.1). Questo codice viene memorizzato per un determinato periodo di tempo, spesso solo durante la vostra visita. Di norma, dai dati tecnici non siamo in grado di dedurre la vostra identità, a meno che non vi registriate, ad esempio, sul nostro sito web per ricevere la newsletter. In tal caso, possiamo collegare i dati tecnici ai dati anagrafici e quindi alla vostra persona.

3.5. Dati comportamentali

Per adattare al meglio le nostre offerte e i nostri servizi a voi o alla vostra azienda, cerchiamo di conoscervi meglio. A tal fine raccogliamo e utilizziamo dati relativi al vostro comportamento. I dati comportamentali sono in particolare informazioni sul vostro utilizzo del nostro sito web. Possono anche essere raccolti sulla base di dati tecnici. Questi includono, ad esempio, informazioni sul vostro utilizzo delle comunicazioni elettroniche (ad esempio se e quando avete aperto un'e-mail o cliccato su un link, in particolare durante l'invio di newsletter). Possiamo utilizzare come dati comportamentali anche le vostre altre interazioni con noi e possiamo collegare i dati comportamentali ad altri dati (ad es. con informazioni anonime fornite da uffici statistici) e valutare questi dati in forma personale e non personale.

3.6. Dati sulle preferenze

I dati relativi alle preferenze ci forniscono informazioni sulle vostre probabili esigenze e sui servizi che potrebbero interessare voi o la vostra azienda (ad esempio nella scelta degli argomenti per la newsletter). Pertanto, trattiamo anche i dati relativi ai vostri interessi e alle vostre preferenze. A tal fine, possiamo collegare i dati comportamentali ad altri dati e valutarli in forma personale e non personale. In questo modo possiamo trarre conclusioni sulle caratteristiche, le preferenze e il comportamento previsto.

3.7. Altri dati

Possiamo raccogliere dati su di voi anche in altre situazioni. Nel contesto di procedimenti amministrativi o giudiziari, ad esempio, vengono raccolti dati (come documenti, prove, ecc.) che possono riguardare anche voi. Possiamo ricevere o produrre foto, video e registrazioni audio in cui potete essere riconoscibili (ad esempio in occasione di eventi, tramite telecamere di sicurezza, ecc.). Possiamo anche raccogliere dati su chi accede a determinati edifici o ha i relativi diritti di accesso (compresi i controlli di accesso, sulla base dei dati di registrazione o degli elenchi dei visitatori, ecc.), chi partecipa a eventi o iniziative (ad es. concorsi) e chi utilizza la nostra infrastruttura e i nostri sistemi.

4. Per quali scopi trattiamo i vostri dati personali?

Utilizziamo i dati personali da noi raccolti principalmente per l'elaborazione dei vostri ordini e per la gestione dei nostri rapporti con i clienti. Se siete abbonati alla nostra newsletter, utilizziamo il vostro indirizzo e-mail per l'invio. Inoltre, trattiamo i vostri dati personali, nella misura consentita e ritenuta opportuna, anche per altri scopi per i quali noi (e talvolta anche terzi) abbiamo un interesse legittimo corrispondente allo scopo:

- Per **scopi di comunicazione**, ovvero per contattarvi e mantenere i contatti con voi. Ciò comprende la risposta alle richieste e la presa di contatto con voi in caso di domande, ad esempio tramite e-mail. A tal fine trattiamo in particolare i vostri dati di comunicazione e i vostri dati anagrafici.
- Per **l'assistenza clienti e per scopi di marketing**, al fine di informarvi in modo mirato sulle offerte in base ai vostri interessi e alle vostre preferenze personali, ad esempio tramite la newsletter e la pubblicità personalizzata. A tal fine trattiamo in particolare dati tecnici, dati anagrafici e di comunicazione, nonché dati comportamentali.
- Trattiamo i dati anche per **migliorare i nostri servizi e sviluppare i nostri prodotti**.

Gruppo Stöcklin Informativa sulla privacy

- **Per garantire la sicurezza informatica e la prevenzione:** trattiamo i dati personali per monitorare le prestazioni della nostra azienda, in particolare dell'IT, del nostro sito web, delle applicazioni e di altre piattaforme, per motivi di sicurezza, per garantire la sicurezza informatica, per prevenire furti, frodi e abusi e a fini probatori. Ciò comprende, ad esempio, la valutazione delle registrazioni di sistema relative all'utilizzo dei nostri sistemi (dati di log), la prevenzione, la difesa e l'individuazione di attacchi informatici e attacchi malware, analisi e test delle nostre reti e infrastrutture IT, controlli di sistema e di errore.
- **Per salvaguardare il diritto di proprietà e altre misure per la sicurezza informatica, degli edifici e degli impianti** e per la protezione dei nostri dipendenti e di altre persone e dei valori che ci appartengono o che ci sono stati affidati (ad es. controlli degli accessi, elenchi dei visitatori, scanner di rete e di posta elettronica, registrazioni telefoniche).
- **Per la tutela dei diritti:** in determinate circostanze trattiamo i dati personali anche per far valere i nostri diritti in sede giudiziaria, stragiudiziale e dinanzi alle autorità nazionali ed estere o per difenderci da rivendicazioni. A tal fine possono essere trattati dati anagrafici e di comunicazione.
- **Per ottemperare ai requisiti legali:** ciò comprende, ad esempio, l'elaborazione di reclami e altre segnalazioni, l'ottemperanza a ordinanze di un tribunale o di un'autorità, misure volte all'individuazione e al chiarimento di abusi, nonché misure generali alle quali siamo tenuti in base al diritto applicabile, all'autoregolamentazione o agli standard di settore. A tal fine possiamo trattare in particolare i vostri dati anagrafici e di comunicazione.
- **Per l'amministrazione e l'assistenza:** al fine di rendere efficienti i nostri processi interni, trattiamo i dati nella misura necessaria per la gestione dell'IT, la contabilità o l'archiviazione dei dati. A tal fine possiamo trattare in particolare dati relativi alle comunicazioni e al comportamento, nonché dati tecnici.
- **Per avviare un rapporto di lavoro** e valutare l'idoneità al posto di lavoro offerto e per memorizzare i vostri dati nella nostra piattaforma per i candidati
- Possiamo trattare i dati anche per **altri scopi**. Questi includono la gestione aziendale, compresa l'organizzazione operativa e lo sviluppo aziendale, altri processi interni e scopi amministrativi (ad es. gestione dei dati anagrafici, contabilità e archiviazione), finalità di formazione e istruzione e la preparazione e l'esecuzione di acquisti e vendite di settori aziendali, società o parti di società e altre transazioni societarie e il relativo trasferimento di dati personali, nonché misure di gestione aziendale e la tutela di altri interessi legittimi.

Qualora vi chiedessimo il vostro consenso per determinati trattamenti, vi informeremo separatamente sulle finalità del trattamento. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento inviandoci una comunicazione scritta.

5. Quali tecniche di tracciamento online e pubblicità online utilizziamo?

Sul nostro sito web utilizziamo diverse tecniche che consentono a noi e a terzi da noi incaricati di riconoscervi durante la vostra navigazione e, in alcuni casi, di tracciare le vostre visite anche nel corso di più sessioni. L'uso di tali tecniche è soggetto a una regolamentazione specifica. In questa sezione vi forniamo informazioni al riguardo.

5.1. Come e perché utilizziamo i cookie e tecnologie simili?

Per il nostro sito web ci avvaliamo di servizi di terzi al fine di misurare e migliorare la **facilità d'uso del sito web e delle campagne pubblicitarie online**. A tal fine, possiamo integrare nel nostro sito web componenti di terzi che a loro volta possono utilizzare cookie. Quando tracciamo gli utenti o utilizziamo tecnologie simili, lo scopo principale è quello di poter distinguere gli accessi degli utenti (tramite il loro sistema) dagli accessi di altri utenti, in modo da garantire la funzionalità del sito web ed effettuare valutazioni statistiche. Non intendiamo risalire alla vostra identità. Le tecniche utilizzate sono concepite in modo tale che voi siate riconosciuti come visitatori individuali ogni volta che visitate una pagina, ad esempio assegnando al vostro browser un numero di riconoscimento specifico (il cosiddetto «cookie») da parte del nostro server (o dei server di terzi).

I cookie sono file che il vostro browser salva automaticamente sul vostro dispositivo quando visitate il nostro sito web. I cookie contengono un numero identificativo univoco (un ID) che ci consente di distinguere i singoli visitatori dagli altri, ma di norma senza identificarli. A seconda dello scopo di utilizzo, i cookie contengono ulteriori informazioni, ad esempio sulle pagine visitate e sulla durata della visita di una pagina. Da un lato utilizziamo cookie di sessione, che vengono cancellati alla chiusura del browser, e dall'altro cookie permanenti, che rimangono memorizzati per un determinato periodo di tempo dopo la chiusura del browser e servono a riconoscere i visitatori in occasione di una visita successiva.

Utilizziamo i seguenti tipi di cookie e tecnologie simili:

- **Cookie necessari:** i cookie necessari sono indispensabili per il funzionamento dei siti web, ad esempio per consentire all'utente di passare da una pagina all'altra senza perdere i dati inseriti in un modulo.
- **Cookie di prestazione:** questi cookie raccolgono informazioni sull'utilizzo di un sito web e consentono di effettuare analisi, ad esempio per determinare quali pagine sono più popolari. In questo modo è possibile semplificare la visita di un sito web e migliorarne la facilità d'uso.
- **Cookie funzionali:** i cookie funzionali consentono funzioni avanzate e possono visualizzare contenuti personalizzati.
- **Cookie di marketing:** i cookie di marketing aiutano noi e i nostri partner pubblicitari a rivolgervi pubblicità su prodotti o servizi che potrebbero interessarvi sui nostri siti web e su siti web di terzi, oppure a visualizzare i nostri annunci pubblicitari durante la vostra navigazione in Internet dopo una visita ai nostri siti web.

Utilizziamo i cookie in particolare per i seguenti scopi:

- Personalizzazione dei contenuti
- Visualizzazione di annunci pubblicitari e offerte personalizzati

Gruppo Stöcklin Informativa sulla privacy

- Visualizzazione di annunci pubblicitari su siti web di terzi e misurazione del successo, ovvero se l'utente reagisce a tali annunci (remarketing)
- Salvataggio delle impostazioni tra una visita e l'altra
- Determinare se e come possiamo migliorare il nostro sito web
- Raccolta di dati statistici sul numero di utenti e sulle loro abitudini di utilizzo, nonché sul miglioramento della velocità e delle prestazioni del sito web
- Possiamo elaborare i tuoi dati di contatto per inviarti pubblicità su piattaforme di terze parti.

Possiamo inoltre utilizzare tecnologie simili, ad esempio LinkedIn Insight Tags, Pixel Tags o Fingerprints per memorizzare dati nel browser. I Pixel Tags sono piccole immagini solitamente invisibili o un codice di programma che vengono caricati da un server e trasmettono all'operatore del server determinate informazioni, ad esempio se e quando il sito web è stato visitato. Le impronte digitali sono informazioni raccolte durante la vostra visita al nostro sito web sulla configurazione del vostro dispositivo o browser e che rendono il vostro dispositivo distinguibile da altri dispositivi.

5.2. Come è possibile disattivare i cookie e tecnologie simili?

Quando visitate il nostro sito web, avete la possibilità di attivare o disattivare determinate categorie di cookie. Potete configurare il vostro browser nelle impostazioni in modo tale da bloccare determinati cookie o tecnologie simili o da cancellare i cookie esistenti e altri dati memorizzati nel browser. Potete anche ampliare il vostro browser con software (i cosiddetti «plug-in») che bloccano il tracciamento da parte di determinati terzi. Per ulteriori informazioni, consultate le pagine di aiuto del vostro browser (di solito sotto la voce «Protezione dei dati»). Si prega di notare che il nostro sito web potrebbe non funzionare più correttamente se si bloccano i cookie e tecnologie simili.

5.3. Cookie di partner e terzi sul nostro sito web

Ci avvaliamo dei servizi di terzi per misurare e migliorare la facilità d'uso del sito web e delle campagne pubblicitarie online. I fornitori terzi possono avere sede anche al di fuori della Svizzera e dell'UE/SEE, purché sia garantita in modo adeguato la protezione dei vostri dati personali. Ad esempio, utilizziamo servizi di analisi per ottimizzare e personalizzare il nostro sito web. A tal fine, i fornitori terzi possono registrare l'utilizzo del sito web e collegare le loro registrazioni ad altre informazioni provenienti da altri siti web. In questo modo possono registrare il comportamento degli utenti su più siti web e dispositivi finali, per fornirci su questa base valutazioni statistiche. I fornitori possono utilizzare queste informazioni anche per i propri scopi, ad esempio per pubblicità personalizzata sul proprio sito web o su altri siti web. Se un utente è registrato presso il fornitore, quest'ultimo può associare i dati di utilizzo alla persona in questione.

Due dei principali fornitori terzi sono Google e YouTube. Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili nella nostra politica sui cookie (<https://www.stoecklin.com/de-ch/cookie-richtlinie>). Altri fornitori terzi trattano i dati personali e altri dati in modo simile.

- **Google Analytics**, un servizio di analisi di Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) e Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublino 4, Irlanda; entrambi denominati «Google», dove Google Ireland Ltd. è responsabile del trattamento dei dati personali). Google utilizza cookie e simili

Tecnologie per raccogliere determinate informazioni sul comportamento dei singoli utenti sul o nel sito web in questione e sul dispositivo utilizzato (tablet, PC, smartphone, ecc.). Google raccoglie informazioni sul comportamento degli utenti sul sito web e sul dispositivo utilizzato e, su questa base, ci fornisce valutazioni, ma elabora anche determinati dati per i propri scopi. Abbiamo configurato Google Analytics in modo tale che gli indirizzi IP dei visitatori vengano resi anonimi prima di essere inoltrati agli Stati Uniti. È possibile disattivare Google Analytics installando un apposito componente aggiuntivo del browser. Ulteriori informazioni sono disponibili nella nostra politica sui cookie.

- **Meta Pixel**, uno strumento di analisi di Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda). Questo ci consente di controllare gli annunci su Meta e sui partner di Meta in modo che vengano mostrati solo agli utenti che potrebbero essere interessati. Possiamo anche misurare l'efficacia di tali annunci a fini statistici e di ricerca di mercato. Siamo corresponsabili con Meta dello scambio dei dati che Meta ottiene in questo modo per la visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati, il miglioramento della distribuzione degli annunci e la personalizzazione dei contenuti. I dati sono memorizzati su server nell'UE/SEE e negli Stati Uniti. Gli utenti possono inviare richieste di informazioni e altre richieste direttamente a Meta. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Meta e sulle relative opzioni di impostazione, consultare la nostra politica sui cookie.
- **LinkedIn Insight Tag**, uno strumento di analisi di LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublino 2, Irlanda). LinkedIn Tag ci informa che avete visitato le nostre pagine Internet, raccogliendo anche il vostro indirizzo IP. Inoltre, vengono memorizzati timestamp ed eventi come le visualizzazioni delle pagine. Questo ci consente di valutare statisticamente il vostro utilizzo del nostro sito web al fine di ottimizzarlo costantemente. Veniamo a sapere, ad esempio, tramite quale annuncio LinkedIn o interazione su LinkedIn siete arrivati al nostro sito web. Questo ci consente di controllare meglio la diffusione della nostra pubblicità. I dati vengono memorizzati su server nell'UE/SEE e negli Stati Uniti. Abbiamo configurato LinkedIn Insight Tag in modo tale che gli indirizzi IP dei visitatori vengano abbreviati o sottoposti a hash prima di essere inoltrati agli Stati Uniti. Si prega di notare che LinkedIn può memorizzare i dati in modo da poterli collegare al rispettivo profilo utente e utilizzarli per i propri scopi pubblicitari. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di LinkedIn e sulle relative opzioni di impostazione sono disponibili qui.

6. Come trattiamo i dati relativi ai social media?

Sul nostro sito web vi offriamo la possibilità di utilizzare un «plugin social media» di Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter ecc. per integrare le funzioni di questi fornitori nei nostri siti web. Questi plugin sono disattivati per impostazione predefinita. Non appena li attivate (ad es. cliccando sul pulsante), i fornitori corrispondenti possono rilevare che vi trovate sul nostro sito web. Se avete un account presso il fornitore di social media, questi può associare tali informazioni a voi e quindi tracciare il vostro utilizzo delle offerte online.

Di norma siamo corresponsabili con i relativi fornitori per lo scambio dei dati raccolti da tali fornitori tramite plugin o funzioni simili (ma non per l'ulteriore trattamento da parte di un fornitore). Ove possibile, abbiamo stipulato un accordo supplementare con il fornitore. È possibile inviare richieste di informazioni e altre richieste relative alla corresponsabilità direttamente al fornitore in questione.

7. A chi comunichiamo i vostri dati personali?

In relazione alle nostre elaborazioni, comunichiamo i vostri dati personali anche ad altri destinatari.

Possiamo trasmettere i dati personali che riceviamo da voi o da fonti terze, in particolare ad altre società del Gruppo Stöcklin (cfr. punto 2). La trasmissione può servire all'amministrazione interna del gruppo o al supporto delle società del gruppo interessate e ai loro scopi di elaborazione, ad esempio per la personalizzazione delle attività di marketing o lo sviluppo e il miglioramento dei servizi.

Successivamente, comunichiamo ai fornitori di servizi i dati personali necessari per le loro prestazioni. Ciò riguarda in particolare i fornitori di servizi IT, ma anche società di consulenza, fornitori di servizi di analisi, fornitori di servizi di recupero crediti, agenzie di informazioni commerciali, fornitori di servizi di marketing, ecc.

I dati possono essere comunicati anche ad altri destinatari, ad esempio a tribunali e autorità nell'ambito di procedimenti e obblighi legali di informazione e collaborazione, ad acquirenti di aziende e beni patrimoniali, a società finanziarie in caso di cartolarizzazioni e ad agenzie di recupero crediti.

In singoli casi è possibile che trasmettiamo dati personali ad altri terzi anche per loro scopi, ad esempio se ci avete dato il vostro consenso o se siamo obbligati o autorizzati per legge a trasmetterli.

Nella misura in cui i fornitori di servizi trattano i dati personali in qualità di incaricati del trattamento, essi sono tenuti a trattare i dati personali esclusivamente secondo le nostre istruzioni e ad adottare misure per la sicurezza dei dati.

8. Trasmettiamo dati personali all'estero?

I destinatari dei dati non si trovano solo in Svizzera. Ciò riguarda in particolare le società del gruppo Stöcklin e alcuni fornitori di servizi. Questi possono trovarsi anche al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e della Svizzera, ad esempio negli Stati Uniti e in Messico, ma anche in altri paesi del mondo. Possiamo, ad esempio, trasmettere dati ad autorità e altre persone all'estero se siamo tenuti a farlo per legge o, ad esempio, nell'ambito di una vendita aziendale o di un procedimento giudiziario. Non tutti questi Stati garantiscono attualmente un livello di protezione dei dati conforme al diritto svizzero. Compensiamo il livello di protezione inferiore con contratti adeguati, in particolare le clausole contrattuali standard emesse dalla Commissione europea e riconosciute dal Commissario svizzero per la protezione dei dati e la trasparenza (EDÖB).

In determinati casi, possiamo trasferire dati in conformità con le norme sulla protezione dei dati anche senza tali contratti, ad esempio se avete acconsentito alla divulgazione corrispondente o se la divulgazione è necessaria per l'esecuzione del contratto, per l'accertamento, l'esercizio o l'applicazione di diritti legali o per interessi pubblici prevalenti.

9. Per quanto tempo trattiamo i dati personali?

Conserviamo e trattiamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario allo scopo del trattamento (nel caso dei contratti, di norma per tutta la durata del rapporto contrattuale), finché abbiamo un interesse legittimo alla conservazione (ad es. per far valere diritti legali, per l'archiviazione e/o per garantire la sicurezza informatica) e finché i dati sono soggetti a un obbligo di conservazione previsto dalla legge (per alcuni dati, ad esempio, si applica un periodo di conservazione di dieci anni). Se non sussistono obblighi legali o contrattuali, distruggiamo o rendiamo anonimi i vostri dati al termine del periodo di conservazione o trattamento nell'ambito delle nostre normali procedure.

I **dati personali** relativi a una procedura di candidatura vengono conservati per un periodo di 6 mesi e successivamente resi anonimi. Se viene stipulato un contratto di lavoro, i documenti di candidatura vengono trasferiti nel fascicolo personale e conservati secondo i termini di conservazione previsti dalla legge.

Di norma conserviamo i **dati anagrafici** per 10 anni dall'ultimo scambio con voi, ma almeno fino alla scadenza del contratto. Questo periodo può essere più lungo se necessario per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici. Nel caso di contatti puramente di marketing e pubblicitari, il periodo è normalmente molto più breve, di solito non superiore a 2 anni dall'ultimo contatto.

Di norma conserviamo i **dati contrattuali** per 10 anni dall'ultima attività contrattuale, ma almeno dalla scadenza del contratto. Questo periodo può essere più lungo se necessario per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici.

Anonimizziamo o cancelliamo i dati relativi al comportamento e alle preferenze dell'utente quando non sono più rilevanti per gli scopi perseguiti, il che può avvenire, a seconda del tipo di dati, tra 2-3 settimane (per i profili di movimento) e 24 mesi (per le preferenze relative a prodotti e servizi). Questo periodo può essere più lungo se necessario per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali o se richiesto da motivi tecnici.

Per quanto riguarda i cookie, è possibile trovare informazioni sulla durata della conservazione al link «Impostazioni dei cookie».

10. Su quali basi giuridiche si fonda il trattamento dei dati?

A seconda dei casi, il trattamento dei dati è consentito solo se espressamente previsto dalla legge applicabile. Ciò non vale ai sensi della legge svizzera sulla protezione dei dati, ma ad esempio ai sensi del GDPR, nella misura in cui è applicabile. In questo caso, il trattamento dei vostri dati personali si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- sul vostro consenso (art. 6 cpv. 2 lett. b LPD e art. 5 cpv. 7 LPD, nonché art. 6 cpv. 1 lett. a e art. 9 cpv. 2 lett. a GDPR);
- il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto o per l'adozione di misure precontrattuali (ad es. la verifica di una richiesta di contratto; art. 6 cpv. 2 lett. a LPD, nonché art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR);
- che il trattamento è necessario per l'esercizio o la difesa di diritti legali o per procedimenti civili (art. 6 cpv. 1 lett. f e art. 9 cpv. 2 lett. f RGPD);
- il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla legislazione nazionale o internazionale (art. 6 cpv. 7 LPD e art. 6 cpv. 1 LPD, nonché art. 6 cpv. 1 lett. c e lett. f; art. 9 cpv. 2 lett. g RGPD);
- il trattamento è necessario per un interesse legittimo al trattamento dei dati, in particolare gli interessi di cui al punto 4 (art. 6, comma 1, DSG, nonché art. 6, comma 1, lett. f, GDPR).

11. Come proteggiamo i vostri dati?

Adottiamo misure di sicurezza adeguate per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati personali, per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illegali e per contrastare i rischi di perdita, modifica involontaria, divulgazione indesiderata o accesso non autorizzato. Tuttavia, i rischi per la sicurezza non possono essere completamente esclusi; i rischi residui sono inevitabili.

12. Quali sono i vostri diritti?

Nell'ambito della legge applicabile in materia di protezione dei dati, avete determinati diritti che vi consentono di ottenere ulteriori informazioni sul nostro trattamento dei dati e di influire su di esso. Si tratta in particolare dei seguenti diritti:

- **Diritto di informazione:** potete richiedere ulteriori informazioni sul nostro trattamento dei dati. Siamo a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento. Potete anche presentare una cosiddetta richiesta di informazioni se desiderate ulteriori informazioni e una copia dei vostri dati.
- **Opposizione e cancellazione:** potete opporvi al nostro trattamento dei dati e richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei vostri dati personali, qualora non siamo obbligati a continuare a trattare o conservare tali dati e qualora essi non siano necessari per l'esecuzione del rapporto contrattuale.
- **Rettifica:** potete rettificare o completare dati personali inesatti o incompleti o farli integrare con una nota di contestazione.
- **Trasferimento:** avete anche il diritto di ricevere i dati personali che ci avete fornito in un formato strutturato, comune e leggibile da dispositivo automatico o di farli trasferire a terzi, nella misura in cui il relativo trattamento dei dati si basi sul vostro consenso o sia necessario per l'adempimento del contratto.
- **Revoca:** nella misura in cui trattiamo i dati sulla base del vostro consenso, potete revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca ha effetto solo per il futuro e ci riserviamo il diritto di continuare a trattare i dati sulla base di un altro fondamento giuridico in caso di revoca.

Si prega di notare che questi diritti sono soggetti a requisiti e restrizioni legali e pertanto non sono sempre disponibili nella loro interezza. In particolare, potremmo dover continuare a trattare e conservare i vostri dati personali per adempiere a un contratto con voi, per tutelare i nostri interessi legittimi, come ad esempio l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali, o per ottemperare a obblighi legali. Nella misura consentita dalla legge, in particolare per proteggere i diritti e le libertà di altre persone interessate e per salvaguardare interessi legittimi, possiamo quindi rifiutare in tutto o in parte una richiesta dell'interessato (ad esempio oscurando determinati contenuti che riguardano terzi o i nostri segreti commerciali).

Se desiderate esercitare i vostri diritti nei nostri confronti, vi preghiamo di contattarci per iscritto. I nostri recapiti sono riportati al punto 2. Di norma, dovremo verificare la vostra identità (ad es. tramite una copia del documento d'identità). Avete inoltre la facoltà di presentare un reclamo al trattamento dei vostri dati da parte nostra all'autorità di controllo competente. L'autorità di controllo competente in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

Stato dell'informativa sulla privacy: febbraio 2026