

Déclaration générale de confidentialité du groupe Stöcklin

SOMMAIRE

1.	Quel est l'objet de cette déclaration de confidentialité ?	3
2.	Qui est responsable du traitement de vos données	4
3.	Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?.....	4
4.	À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?	7
5.	Quelles techniques de suivi et de publicité en ligne utilisons-nous ?.....	9
6.	Comment traitons-nous les données en rapport avec les réseaux sociaux	11
7.	À qui communiquons-nous vos données personnelles ?	12
8.	Transmettons-nous des données personnelles à l'étranger ?.....	12
9.	Pendant combien de temps traitons-nous les données personnelles ?.....	12
10.	Sur quelles bases juridiques repose le traitement des données ?.....	13
11.	Comment protégeons-nous vos données ?.....	14
12.	Quels sont vos droits	14

1. Quel est l'objet de cette déclaration de confidentialité ?

Stöcklin Logistik AG et les sociétés de son groupe traitent les données personnelles vous concernant ou concernant d'autres personnes de différentes manières et à des fins diverses. Vous trouverez une liste des sociétés du groupe sur www.stoecklin.com/de-ch/kontakt. Lorsque nous parlons ci-après du « groupe Stöcklin », « nous » ou « notre », nous faisons référence à l'entreprise responsable du traitement des données (voir à ce sujet le point 2).

Les « données personnelles » sont toutes les informations qui peuvent être associées à une personne spécifique, et « traiter » signifie toute manipulation de ces données, par exemple leur collecte, leur utilisation et leur divulgation.

La présente déclaration de confidentialité explique notre traitement des données personnelles (ci-après « données ») lorsque

- vous visitez notre site web <https://www.stoecklin.com>
- vous achetez nos services ou produits,
- vous êtes en relation avec nous dans le cadre d'un contrat,
- vous nous contactez par e-mail, courrier, réseaux sociaux, SMS, formulaire de contact, etc.
- vous vous inscrivez à certaines offres (par exemple, des concours) et à notre newsletter
- vous êtes en relation avec nous dans le cadre de tout autre traitement de données lié à nos offres,
- vous nous fournissez votre dossier de candidature par e-mail, par courrier postal ou via notre plateforme de candidature.

Veuillez prendre le temps de lire la présente déclaration de confidentialité afin de savoir comment et pourquoi le groupe Stöcklin traite vos données personnelles, comment il les protège et quels sont vos droits à cet égard. Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de plus amples informations sur notre traitement des données, nous sommes à votre disposition (chiffre 2).

Nous avons aligné cette déclaration de confidentialité sur la loi suisse sur la protection des données (LPD) et sur le règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Lorsque la déclaration de confidentialité fait référence au terme « données personnelles », cela inclut également les « données à caractère personnel » au sens du RGPD. Toutefois, l'applicabilité du RGPD dépend de chaque cas particulier.

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Pour , le traitement des données selon de cette déclaration de confidentialité est la société suivante le

« responsable », c'est-à-dire l'organisme principalement compétent en matière de protection des données, sauf indication contraire dans des cas particuliers (par exemple dans d'autres déclarations de confidentialité, sur des formulaires ou dans des contrats) :

Stöcklin Logistik AG

Wahlenstrasse 161
4242 Laufen
Suisse

Si vous êtes en contact avec une autre société du groupe, par exemple parce que vous ou votre entreprise bénéficiez d'un service de cette société ou parce que vous correspondez directement avec cette société, la société concernée est le responsable.

Si vous avez des questions concernant la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante afin que nous puissions traiter votre demande dans les meilleurs délais :
datenschutz@stoecklin.com

3. Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Nous traitons différentes catégories de données à caractère personnel en fonction de l'occasion et de la finalité. Vous trouverez ci-dessous les catégories les plus importantes, cette liste n'étant toutefois pas exhaustive.

Nous traitons moins de données à caractère personnel lorsque nos partenaires contractuels sont des entreprises, car la législation applicable en matière de protection des données ne couvre que les données relatives aux personnes physiques (c'est-à-dire aux êtres humains). Nous traitons toutefois les données des personnes avec lesquelles nous sommes en contact, par exemple leur nom, leurs coordonnées, des informations sur leur profession et issues de nos communications, ainsi que des informations sur les dirigeants, etc. dans le cadre des informations générales sur les entreprises avec lesquelles nous collaborons.

Vous nous communiquez vous-même bon nombre des données mentionnées dans ce paragraphe (par exemple via des formulaires, dans le cadre de vos communications avec nous, en relation avec des contrats, lors de l'utilisation du site web, lors de l'envoi de dossiers de candidature, etc.). Si vous souhaitez conclure des contrats avec nous ou bénéficier de nos services, vous devez également nous fournir des données dans le cadre de votre obligation contractuelle conformément au contrat correspondant, en particulier des données de base et des données contractuelles.

Si vous nous transmettez ou communiquez des données concernant d'autres personnes, par exemple des informations sur des membres de votre famille ou des collègues de travail, nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont exactes. En transmettant des données concernant des tiers, vous confirmez cette hypothèse. Veuillez également vous assurer que ces tiers ont été informés de la présente déclaration de confidentialité (par exemple en leur fournissant un lien vers celle-ci).

3.1. Données de base

Nous désignons par « données de base » les données fondamentales dont nous avons besoin pour le traitement de nos relations commerciales ou à des fins de marketing et de publicité et qui se rapportent directement à votre personne et à vos caractéristiques. Nous traitons notamment les données de base suivantes :

- Titre, nom et prénom
- Adresse, coordonnées telles que l'adresse e-mail et les numéros de téléphone fixe et mobile

Si nécessaire et justifié dans le cas présent, nous traitons

- la nationalité et le statut du permis de séjour, le sexe et la date de naissance
- autres informations issues des documents d'identification
- Données familiales (par exemple, état civil)
- Informations sur les préférences linguistiques
- Informations sur le profil professionnel et à l'emploi (par exemple documents de candidature, contrat de travail, employeur, date d'entrée en fonction) et, le cas échéant, sur la formation
- Informations sur la situation financière et patrimoniale (par exemple, revenu brut, loyer et patrimoine)
- Informations sur la situation de logement
- pour les personnes de contact des entreprises, également les relations avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez
- Historique client
- Signatures autorisées et déclarations de consentement

Nous obtenons généralement ces données de base de votre part, mais aussi, dans certains cas, d'autres personnes travaillant pour votre entreprise. Nous pouvons également recueillir des données à caractère personnel auprès de tiers, par exemple auprès d'organismes pour lesquels vous travaillez ou auprès de tiers tels que nos partenaires contractuels, des associations et des revendeurs d'adresses, ainsi qu'à partir de sources accessibles au public telles que les registres publics ou Internet (sites web, réseaux sociaux, etc.).

3.2. Données contractuelles

Les données contractuelles sont des informations relatives à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, par exemple des informations sur les contrats et les prestations à fournir ou fournies, ainsi que des données antérieures à la conclusion d'un contrat, des informations sur la conclusion du contrat elle-même (par exemple, la date de conclusion et l'objet du contrat), ainsi que les informations nécessaires ou utilisées pour l'exécution du contrat. Nous traitons par exemple les données contractuelles suivantes :

- date, processus de demande, informations sur le type, la durée et les conditions du contrat concerné, données relatives à la résiliation du contrat
- Coordonnées et adresses de livraison
- Informations sur l'utilisation des services
- Informations sur les paiements et les modalités de paiement, les factures, les créances réciproques, les contacts avec le service clientèle, les réclamations, les défauts, les retours, les informations sur la satisfaction des clients, les plaintes, les commentaires, etc.
- Pour les services disponibles en ligne, également les données d'accès et les identifiants

Nous recevons ces données de votre part, mais aussi de la part de partenaires avec lesquels nous collaborons. Ces données peuvent concerner votre entreprise, auquel cas elles ne sont pas considérées comme des « données à caractère personnel », mais elles peuvent également vous concerner si vous travaillez pour une entreprise ou si vous bénéficiez vous-même de nos services.

3.3. Données de communication

Les données de communication sont des données liées à notre communication avec vous, par exemple lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact ou d'autres moyens de communication. Les données de communication comprennent, par exemple

- Nom et coordonnées, telles que l'adresse postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone
- le contenu de la correspondance (par exemple, e-mails, correspondance écrite, conversations téléphoniques, messages instantanés, etc.)
- Réponses aux enquêtes de satisfaction client
- Informations sur le type, l'heure et, le cas échéant, le lieu de la communication et autres données annexes relatives à la communication.

Si, à titre exceptionnel, nous enregistrons une conversation téléphonique ou un appel TEAMS, nous vous en informons au début de la conversation. Si vous n'acceptez pas l'enregistrement et la sauvegarde de la conversation, vous avez également la possibilité d'interrompre la conversation ou de nous contacter par d'autres moyens de communication.

3.4. Données techniques

L'utilisation de notre site web génère des données techniques. Il s'agit notamment des données suivantes :

- Adresse IP du terminal et identifiant de l'appareil
- Informations sur votre appareil, le système d'exploitation de votre terminal ou les paramètres linguistiques
- Informations sur votre fournisseur d'accès Internet
- Contenus consultés ou protocoles dans lesquels l'utilisation de nos systèmes est enregistrée
- Date et heure d'accès au site web et votre emplacement approximatif
- Informations relatives aux contenus et fichiers consultés dans le compte utilisateur
- autres informations générées lors de l'utilisation du compte utilisateur, telles que l'envoi du code d'accès par notification push pour vous connecter à votre compte utilisateur via le site web

Nous pouvons également attribuer un code individuel à vous ou à votre terminal (par exemple via un cookie ; voir à ce sujet le point 5.1). Ce code est enregistré pendant une durée déterminée, souvent uniquement pendant votre visite. En règle générale, nous ne pouvons pas déduire votre identité à partir des données techniques, sauf si vous vous inscrivez, par exemple, à la newsletter sur notre site web. Dans ce cas, nous pouvons associer les données techniques aux données de base, et donc à votre personne.

3.5. Données comportementales

Afin d'adapter au mieux nos offres et nos services à vous ou à votre entreprise, nous essayons de mieux vous connaître. À cette fin, nous collectons et utilisons des données relatives à votre comportement. Les données comportementales sont notamment des informations sur votre utilisation de notre site web. Elles peuvent également être collectées à partir de données techniques. Il s'agit par exemple d'informations sur votre utilisation des communications électroniques (par exemple, si et quand vous avez ouvert un e-mail ou cliqué sur un lien, en particulier lors de l'envoi de newsletters). Nous pouvons également utiliser vos autres interactions avec nous comme données comportementales, et nous pouvons relier les données comportementales à d'autres données (par exemple, à des informations anonymes provenant d'offices statistiques) et évaluer ces données de manière personnelle et non personnelle.

3.6. Données relatives aux préférences

Les données relatives à vos préférences nous renseignent sur vos besoins potentiels et sur les prestations susceptibles de vous intéresser, vous ou votre entreprise (par exemple, lors du choix des thèmes abordés dans la newsletter). Nous traitons donc également des données relatives à vos intérêts et préférences. À cette fin, nous pouvons associer des données comportementales à d'autres données et les évaluer de manière personnalisée et non personnalisée. Cela nous permet de tirer des conclusions sur vos caractéristiques, vos préférences et votre comportement probable.

3.7. Autres données

Nous pouvons également collecter des données vous concernant dans d'autres situations. Dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires, par exemple, des données (telles que des dossiers, des preuves, etc.) peuvent être collectées et vous concerner. Nous pouvons recevoir ou produire des photos, des vidéos et des enregistrements audio dans lesquels vous pouvez être reconnaissable (par exemple lors d'événements, par des caméras de sécurité, etc.). Nous pouvons également collecter des données sur les personnes qui pénètrent dans certains bâtiments ou qui disposent des droits d'accès correspondants (y compris lors des contrôles d'accès, sur la base des données d'enregistrement ou des listes de visiteurs, etc.), sur les personnes qui participent à des événements ou à des actions (par exemple, des concours) et sur les personnes qui utilisent nos infrastructures et nos systèmes.

4. À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons principalement pour traiter vos commandes et gérer nos relations avec nos clients. Si vous êtes abonné à notre newsletter, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous l'envoyer. En outre, nous traitons vos données personnelles, dans la mesure où cela est autorisé et où cela nous semble approprié, à d'autres fins pour lesquelles nous (et parfois des tiers) avons un intérêt légitime correspondant à la finalité :

- À **des fins de communication**, c'est-à-dire pour vous contacter et entretenir le contact avec vous. Cela comprend la réponse à vos demandes et la prise de contact avec vous en cas de questions, par exemple par e-mail. À cette fin, nous traitons en particulier vos données de communication et vos données de base.
- À **des fins de gestion de la relation client et de marketing**, afin de vous informer de manière ciblée sur les offres correspondant à vos intérêts et préférences personnels, par exemple par le biais de la newsletter et de publicités personnalisées. À cette fin, nous traitons notamment les données techniques, les données de base et de communication ainsi que les données comportementales.
- Nous traitons également les données afin **d'améliorer nos services et de développer nos produits**.

Groupe Stöcklin Déclaration de confidentialité

- **Pour garantir la sécurité informatique et à des fins de prévention** : nous traitons des données personnelles pour surveiller les performances de notre entreprise, en particulier celles de notre informatique, de notre site web, de nos applications et d'autres plateformes, à des fins de sécurité, pour garantir la sécurité informatique, pour prévenir le vol, la fraude et les abus, et à des fins de preuve. Cela comprend, par exemple, l'évaluation des enregistrements système relatifs à l'utilisation de nos systèmes (données de connexion), la prévention, la défense et la détection des cyberattaques et des attaques de logiciels malveillants, les analyses et les tests de nos réseaux et infrastructures informatiques, les contrôles du système et les vérifications d'erreurs.
- **Pour faire respecter le droit de propriété et prendre d'autres mesures visant à assurer la sécurité informatique, la sécurité des bâtiments et des installations**, ainsi que la protection de nos employés et d'autres personnes et des biens qui nous appartiennent ou qui nous sont confiés (par exemple, contrôles d'accès, listes de visiteurs, scanners de réseau et de courrier électronique, enregistrements téléphoniques).
- **Pour la défense de nos droits** : nous traitons également des données personnelles dans certaines circonstances afin de faire valoir nos droits devant les tribunaux, dans le cadre de procédures judiciaires ou extrajudiciaires et devant les autorités en Suisse et à l'étranger, ou pour nous défendre contre des réclamations. À cette fin, les données de base et les données de communication peuvent être traitées.
- **Pour respecter les exigences légales** : cela comprend, par exemple, le traitement des réclamations et autres notifications, le respect des ordonnances d'un tribunal ou d'une autorité, les mesures visant à détecter et à clarifier les abus, ainsi que, de manière générale, les mesures auxquelles nous sommes tenus de nous conformer en vertu du droit applicable, de l'autorégulation ou des normes sectorielles. À cette fin, nous pouvons notamment traiter vos données de base et vos données de communication.
- **À des fins d'administration et d'assistance** : afin d'organiser efficacement nos processus internes, nous traitons les données dans la mesure nécessaire à la gestion informatique, à la comptabilité ou à l'archivage des données. À cette fin, nous pouvons notamment traiter des données de communication et de comportement ainsi que des données techniques.
- **Pour établir une relation de travail** et évaluer l'adéquation du poste vacant et pour stocker vos données dans notre plateforme de candidature
- Nous pouvons également traiter des données à **d'autres fins**. Il s'agit notamment de la gestion de l'entreprise, y compris l'organisation et le développement de l'entreprise, d'autres processus internes et à des fins administratives (par exemple, la gestion des données de base, la comptabilité et l'archivage), la formation et l'éducation, la préparation et le traitement de l'achat et de la vente de divisions, de sociétés ou de parties de sociétés et d'autres transactions relevant du droit des sociétés et, par conséquent, le transfert de données personnelles, ainsi que les mesures de gestion commerciale et la sauvegarde d'autres intérêts légitimes.

Dans la mesure où nous vous demandons votre consentement pour certains traitements, nous vous informons séparément des finalités correspondantes du traitement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous adressant une notification écrite.

5. Quelles techniques de suivi et de publicité en ligne utilisons-nous ?

Sur notre site web, nous utilisons différentes techniques qui nous permettent, ainsi qu'aux tiers auxquels nous faisons appel, de vous reconnaître lorsque vous utilisez notre site et, dans certains cas, de vous suivre au cours de plusieurs visites. L'utilisation de ces techniques est soumise à une réglementation spécifique. Nous vous en informons dans cette section.

5.1. Comment et pourquoi utilisons-nous les cookies et autres technologies similaires ?

Pour notre site web, nous faisons appel à des services tiers afin de mesurer et d'améliorer la **convivialité du site et les campagnes publicitaires en ligne**. À cette fin, nous pouvons intégrer des composants tiers sur notre site web, qui peuvent à leur tour utiliser des cookies. Lorsque nous vous suivons ou utilisons des technologies similaires, notre objectif principal est de pouvoir distinguer vos accès (via votre système) de ceux d'autres utilisateurs afin de garantir le bon fonctionnement du site web et de pouvoir effectuer des analyses statistiques. Nous ne cherchons pas à déterminer votre identité. Les techniques utilisées sont conçues de manière à ce que vous soyez reconnu comme un visiteur individuel à chaque fois que vous consultez une page, par exemple en attribuant à vous ou à votre navigateur un numéro d'identification spécifique (appelé « cookie ») par notre serveur (ou les serveurs de tiers).

Les cookies sont des fichiers que votre navigateur enregistre automatiquement sur votre terminal lorsque vous visitez notre site web. Les cookies contiennent un numéro d'identification unique (un ID) qui nous permet de distinguer les différents visiteurs, mais généralement sans les identifier. Selon leur utilisation, les cookies contiennent des informations supplémentaires, par exemple sur les pages consultées et la durée de la visite d'une page. Nous utilisons d'une part des cookies de session, qui sont supprimés à la fermeture du navigateur, et d'autre part des cookies permanents, qui restent enregistrés pendant une certaine durée après la fermeture du navigateur et servent à reconnaître les visiteurs lors d'une visite ultérieure.

Nous utilisons les types de cookies et technologies similaires suivants :

- **Cookies nécessaires** : les cookies nécessaires sont indispensables au bon fonctionnement des sites web, par exemple pour vous permettre de passer d'une page à l'autre sans perdre les informations saisies dans un formulaire.
- **Cookies de performance** : ces cookies collectent des informations sur l'utilisation d'un site web et permettent d'effectuer des analyses, par exemple pour déterminer quelles sont les pages les plus populaires. Ils peuvent ainsi faciliter la visite d'un site web et améliorer sa convivialité.
- **Cookies fonctionnels** : les cookies fonctionnels permettent des fonctions avancées et peuvent afficher des contenus personnalisés.
- **Cookies marketing** : les cookies marketing nous aident, ainsi que nos partenaires publicitaires, à vous proposer sur nos sites web et sur les sites web de tiers des publicités pour des produits ou services susceptibles de vous intéresser, ou à afficher nos publicités lors de votre utilisation ultérieure d'Internet après une visite sur nos sites web.

Nous utilisons les cookies notamment aux fins suivantes :

- Personnalisation du contenu
- Diffusion de publicités et d'offres personnalisées

- Diffusion de publicités sur des sites Web tiers et mesure du succès, c'est-à-dire si vous réagissez à ces publicités (remarketing)
- Enregistrement des paramètres entre vos visites
- Déterminer si et comment nous pouvons améliorer notre site web
- Collecte de données statistiques sur le nombre d'utilisateurs et leurs habitudes d'utilisation, ainsi que sur l'amélioration de la vitesse et des performances du site web
- Nous pouvons traiter vos coordonnées afin de vous proposer des publicités sur des plateformes tierces.

Nous pouvons également utiliser des technologies similaires, telles que les balises LinkedIn Insight, les balises pixel ou les empreintes digitales pour stocker des données dans le navigateur. Les balises pixel sont de petites images généralement invisibles ou un code de programme qui sont chargés par un serveur et transmettent ainsi certaines informations à l'exploitant du serveur, par exemple si et quand le site web a été visité. Les empreintes digitales sont des informations collectées lors de votre visite sur notre site web via la configuration de votre terminal ou de votre navigateur, et qui permettent de distinguer votre terminal des autres appareils.

5.2. Comment désactiver les cookies et les technologies similaires ?

Lorsque vous consultez notre site web, vous avez la possibilité d'activer ou de désactiver certaines catégories de cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur dans les paramètres de sorte qu'il bloque certains cookies ou technologies similaires ou qu'il supprime les cookies existants et autres données enregistrées dans le navigateur. Vous pouvez également compléter votre navigateur avec des logiciels (appelés « plug-ins ») qui bloquent le suivi par certains tiers. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans les pages d'aide de votre navigateur (généralement sous le mot-clé « Protection des données »). Veuillez noter que notre site web peut ne plus fonctionner pleinement si vous bloquez les cookies et les technologies similaires.

5.3. Cookies de partenaires et de tiers sur notre site web

Nous faisons appel à des prestataires tiers afin de mesurer et d'améliorer la convivialité du site web et des campagnes publicitaires en ligne. Les prestataires tiers peuvent également être situés en dehors de la Suisse et de l'UE/EEE, à condition que la protection de vos données personnelles soit assurée de manière adéquate. Nous utilisons par exemple des services d'analyse afin d'optimiser et de personnaliser notre site web. Les prestataires tiers concernés peuvent enregistrer l'utilisation du site web et relier leurs enregistrements à d'autres informations provenant d'autres sites web. Ils peuvent ainsi enregistrer le comportement des utilisateurs sur plusieurs sites web et terminaux afin de nous fournir des évaluations statistiques sur cette base. Les prestataires peuvent également utiliser ces informations à leurs propres fins, par exemple pour personnaliser la publicité sur leur propre site web ou sur d'autres sites web. Si un utilisateur est enregistré auprès du fournisseur, celui-ci peut attribuer les données d'utilisation à la personne concernée.

Deux des principaux fournisseurs tiers sont Google et YouTube. Vous trouverez de plus amples informations à leur sujet dans notre politique en matière de cookies (<https://www.stoecklin.com/de-ch/cookie-richtlinie>). D'autres fournisseurs tiers traitent généralement les données personnelles et autres de manière similaire.

- **Google Analytics**, un service d'analyse de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, États-Unis) et Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande ; ensemble dénommés « Google », Google Ireland Ltd. étant responsable du traitement des données personnelles de). Google utilise des cookies et similaires.

Technologies permettant de collecter certaines informations sur le comportement des utilisateurs individuels sur ou dans le site web concerné et sur le terminal utilisé à cet effet (tablette, PC, smartphone, etc.). Google collecte des informations sur le comportement des utilisateurs sur le site web et le terminal utilisé et nous fournit des évaluations sur cette base, mais traite également certaines données à ses propres fins. Nous avons configuré Google Analytics de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient anonymisées avant d'être transmises aux États-Unis. Vous pouvez désactiver Google Analytics en installant un module complémentaire de navigateur approprié. Vous trouverez de plus amples informations dans notre politique en matière de cookies.

- **Meta Pixel**, un outil d'analyse de Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande). Cela nous permet de contrôler les publicités sur Meta et chez les partenaires de Meta de manière à ce qu'elles ne soient affichées qu'aux utilisateurs susceptibles d'être intéressés par ces publicités. Nous pouvons également mesurer l'efficacité de ces publicités à des fins statistiques et d'études de marché. Nous sommes conjointement responsables avec Meta de l'échange des données que Meta obtient de cette manière pour afficher des publicités personnalisées, améliorer la diffusion des publicités et personnaliser le contenu. Les données sont stockées sur des serveurs situés dans l'UE/EEE et aux États-Unis. Les utilisateurs peuvent adresser leurs demandes d'accès et autres demandes directement à Meta. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Meta et les options de paramétrage correspondantes dans notre politique en matière de cookies.
- **LinkedIn Insight Tag**, un outil d'analyse de LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irlande). LinkedIn Tag nous informe que vous avez visité nos pages Internet et collecte également votre adresse IP. De plus, des horodatages et des événements tels que les pages consultées sont enregistrés. Cela nous permet d'évaluer statistiquement votre utilisation de notre site web afin de l'optimiser en permanence. Nous savons par exemple quelle publicité LinkedIn ou quelle interaction sur LinkedIn vous a conduit à notre site web. Cela nous permet de mieux contrôler la diffusion de nos publicités. Les données sont stockées sur des serveurs situés dans l'UE/EEE et aux États-Unis. Nous avons configuré LinkedIn Insight Tag de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient raccourcies ou hachées avant d'être transmises aux États-Unis. Veuillez noter que LinkedIn peut stocker les données afin de les relier au profil utilisateur correspondant et les utiliser à des fins publicitaires propres. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de LinkedIn et les options de paramétrage correspondantes ici.

6. Comment traitons-nous les données liées aux réseaux sociaux ?

Sur notre site web, nous vous offrons la possibilité d'utiliser un « plugin de réseau social » de Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, etc. afin d'intégrer les fonctionnalités de ces fournisseurs à nos sites web. Ces plugins sont désactivés par défaut. Dès que vous les activez (par exemple en cliquant sur le bouton), les fournisseurs concernés peuvent déterminer que vous vous trouvez sur notre site web. Si vous possédez un compte auprès du fournisseur de réseaux sociaux, celui-ci peut vous attribuer cette information et ainsi suivre votre utilisation des offres en ligne.

Nous sommes généralement conjointement responsables avec les fournisseurs concernés de l'échange des données que ces derniers collectent via des plugins ou des fonctions similaires (mais pas du traitement ultérieur par un fournisseur). Dans la mesure du possible, nous avons conclu un accord supplémentaire avec le fournisseur. Vous pouvez adresser vos demandes d'accès et autres demandes en rapport avec la responsabilité conjointe directement au fournisseur concerné.

7. À qui communiquons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de nos traitements, nous communiquons également vos données personnelles à d'autres destinataires.

Nous pouvons transmettre les données personnelles que nous recevons de votre part ou de sources tierces, en particulier à d'autres entreprises du groupe Stöcklin (cf. point 2). La transmission peut servir à l'administration interne du groupe ou au soutien des entreprises du groupe concernées et à leurs propres fins de traitement, par exemple pour la personnalisation d'activités marketing ou le développement et l'amélioration de services.

Nous communiquons ensuite aux prestataires de services les données personnelles nécessaires à la fourniture de leurs prestations. Cela concerne en particulier les prestataires de services informatiques, mais aussi les sociétés de conseil, les prestataires de services d'analyse, les prestataires de services de recouvrement, les agences de renseignements économiques, les prestataires de services de marketing, etc.

Les données peuvent également être communiquées à d'autres destinataires, par exemple aux tribunaux et aux autorités dans le cadre de procédures et d'obligations légales d'information et de coopération, aux acheteurs d'entreprises et d'actifs, aux sociétés de financement dans le cadre de titrisations et aux sociétés de recouvrement.

Dans certains cas, il est possible que nous transmettions des données personnelles à d'autres tiers pour leurs propres besoins, par exemple si vous nous avez donné votre consentement ou si nous sommes légalement tenus ou autorisés à les transmettre.

Dans la mesure où des prestataires de services traitent des données personnelles en tant que sous-traitants, ceux-ci sont tenus de traiter les données personnelles exclusivement selon nos instructions et de prendre des mesures pour assurer la sécurité des données.

8. Transmettons-nous des données personnelles à l'étranger ?

Les destinataires des données ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Cela concerne en particulier les entreprises du groupe Stöcklin et certains prestataires de services. Ceux-ci peuvent également se trouver en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et de la Suisse, par exemple aux États-Unis et au Mexique, mais aussi dans d'autres pays du monde entier. Nous pouvons par exemple transmettre des données à des autorités et à d'autres personnes à l'étranger si nous y sommes légalement tenus ou dans le cadre d'une vente d'entreprise ou d'une procédure judiciaire, par exemple. Tous ces États ne garantissent pas actuellement un niveau de protection des données conforme au droit suisse. Nous compensons ce niveau de protection moindre par des contrats appropriés, en particulier les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne et reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Dans certains cas, nous pouvons également transmettre des données conformément aux dispositions légales en matière de protection des données sans tels contrats, par exemple si vous avez consenti à la divulgation correspondante ou si la divulgation est nécessaire à l'exécution du contrat, à la constatation, à l'exercice ou à l'application de droits légaux ou à des intérêts publics prépondérants.

9. Combien de temps traitons-nous les données personnelles ?

Nous conservons et traitons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins du traitement (dans le cas des contrats, généralement pendant la durée de la relation contractuelle), tant que nous avons un intérêt légitime à les conserver (par exemple pour faire valoir des droits légaux, pour les archiver et/ou pour garantir la sécurité informatique) et tant que les données sont soumises à une obligation légale de conservation (certaines données sont par exemple soumises à un délai de conservation de dix ans). En l'absence d'obligations légales ou contractuelles contraires, nous détruisons ou anonymisons vos données à l'expiration de la durée de conservation ou de traitement dans le cadre de nos procédures habituelles.

Nous conservons **les données personnelles** liées à un processus de candidature pendant une durée de 6 mois, puis nous les anonymisons. Si un contrat de travail est conclu, les documents de candidature sont transférés dans le dossier personnel et conservés conformément aux délais de conservation légaux applicables.

Nous conservons généralement **les données de base** pendant 10 ans à compter du dernier échange avec vous, mais au moins jusqu'à la fin du contrat. Ce délai peut être plus long si cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour se conformer à des exigences légales ou contractuelles, ou si cela est techniquement nécessaire. Pour les contacts purement marketing et publicitaires, le délai est généralement beaucoup plus court, ne dépassant généralement pas 2 ans à compter du dernier contact.

Nous conservons généralement **les données contractuelles** pendant 10 ans à compter de la dernière activité contractuelle, mais au moins à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être prolongé si cela est nécessaire à des fins de preuve ou pour se conformer à des exigences légales ou contractuelles, ou si cela est techniquement nécessaire.

Nous anonymisons ou supprimons vos données comportementales et vos préférences lorsqu'elles ne sont plus pertinentes pour les finalités poursuivies, ce qui peut être le cas entre 2 à 3 semaines (pour les profils de déplacement) et 24 mois (pour les préférences en matière de produits et de services), selon le type de données. Ce délai peut être plus long si cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour se conformer à des exigences légales ou contractuelles, ou si cela est techniquement nécessaire.

En ce qui concerne les cookies, vous trouverez des informations sur la durée de conservation sous le lien « Paramètres des cookies ».

10. Sur quelles bases juridiques repose le traitement des données ?

Selon les cas, le traitement des données n'est autorisé que si le droit applicable le permet spécifiquement. Cela ne s'applique pas selon la loi suisse sur la protection des données, mais par exemple selon le RGPD, dans la mesure où il s'applique. Dans ce cas, nous basons le traitement de vos données personnelles sur les bases juridiques suivantes :

- sur votre consentement (art. 6, al. 2, let. b LPD et art. 5, al. 7 LPD, ainsi que l'art. 6, al. 1, let. a et l'art. 9, al. 2, let. a RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat ou à des mesures précontractuelles (par exemple, l'examen d'une demande de contrat ; art. 6, al. 2, let. a LPD, ainsi que l'art. 6, al. 1, let. b RGPD) ;
- que le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ou à des procédures civiles (art. 6, al. 1, let. f, et art. 9, al. 2, let. f, RGPD) ;
- que le traitement est nécessaire au respect des dispositions légales nationales ou étrangères (art. 6, al. 7 LPD et art. 6, al. 1 LPD, ainsi que l'art. 6, al. 1, let. c et let. f ; art. 9, al. 2, let. g RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde d'un intérêt légitime au traitement des données, en particulier les intérêts mentionnés au point 4 (art. 6, al. 1 LPD, ainsi que l'art. 6, al. 1, let. f RGPD).

11. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, afin de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illégal et de prévenir les risques de perte, de modification involontaire, de divulgation non souhaitée ou d'accès non autorisé. Toutefois, les risques liés à la sécurité ne peuvent généralement pas être totalement exclus ; des risques résiduels sont inévitables.

12. Quels sont vos droits ?

Dans le cadre de la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez de certains droits vous permettant d'obtenir des informations supplémentaires sur notre traitement des données et d'influer sur celui-ci. Il s'agit notamment des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander des informations supplémentaires sur notre traitement des données. Nous sommes à votre disposition à cet effet. Vous pouvez également faire une demande d'accès si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires et une copie de vos données.
- **Opposition et suppression** : vous pouvez vous opposer à notre traitement des données et exiger à tout moment que nous supprimions vos données personnelles si nous ne sommes pas tenus de continuer à traiter ou à conserver ces données et si elles ne sont pas nécessaires à l'exécution du contrat.
- **Rectification** : vous pouvez faire rectifier ou compléter des données personnelles incorrectes ou incomplètes, ou les faire compléter par une mention de contestation.
- **Transfert** : vous avez également le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de les faire transférer à un tiers, dans la mesure où le traitement des données en question repose sur votre consentement ou est nécessaire à l'exécution du contrat.
- **Révocation** : dans la mesure où nous traitons des données sur la base de votre consentement, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. La révocation ne s'applique qu'à l'avenir et nous nous réservons le droit de continuer à traiter les données sur une autre base en cas de révocation.

Veillez noter que ces droits sont soumis à des conditions et restrictions légales et ne sont donc pas toujours pleinement disponibles. En particulier, nous pouvons être amenés à continuer de traiter et de stocker vos données personnelles afin d'exécuter un contrat conclu avec vous, de préserver nos propres intérêts légitimes, tels que la revendication, l'exercice ou la défense de droits légaux, ou de respecter des obligations légales. Dans la mesure où la loi le permet, notamment pour protéger les droits et libertés d'autres personnes concernées et pour préserver des intérêts légitimes, nous pouvons donc rejeter tout ou partie d'une demande d'une personne concernée (par exemple en masquant certains contenus concernant des tiers ou nos secrets commerciaux).

Si vous souhaitez exercer vos droits à notre égard, veuillez nous contacter par écrit. Vous trouverez nos coordonnées au point 2. En règle générale, nous devons vérifier votre identité (par exemple à l'aide d'une copie de votre pièce d'identité). Vous êtes également libre de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente contre le traitement de vos données. En Suisse, l'autorité de contrôle compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (FPDPT).

Version de la déclaration de confidentialité : février
2026