

# SERVICES





## Wartung

Die Wartung Ihrer Anlage und Ihrer Flurförderzeuge ist ein essenzieller Faktor für eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit. Wir unterstützen Sie hierbei mit den für Sie passenden Services, um Ausfallzeiten zu vermeiden:

- **Inspektionen**
- **Fullservice Vertrag**
- **Wartungsvertrag**
- **Wartungen in Regie**
- **Sicherheitscheck**
- **ATEX-Prüfungen**

Wir bieten für alle Servicebereiche Vereinbarungen, welche die Zusammenarbeit regeln und Ihnen als Kunde wertvollen Nutzen zusichern. Gern stehen wir Ihnen für weitere Informationen zur Verfügung.



*„Dank unserem professionellen Full-Service mit fairen Ersatzteilpreisen, robusten und modular aufgebauten Geräten und einfacher Reparatur profitieren Sie bei uns von einem sehr günstigen Total Cost of Ownership (Gesamtkosten).“*

Valentin Adelfio, Mitglied der Geschäftsleitung  
Geschäftsbereich Flurförderzeuge



## ServiceDesk

Eine schnelle Störungsbehebung schafft Sicherheit für Ihre Lieferbereitschaft. Der Stöcklin ServiceDesk ist **24 Stunden an 365 Tagen** im Jahr für Sie bereit. Es steht ihnen ein kompetentes Team zur Verfügung, um Sie im Störfall optimal in den Sprachen **Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch und Italienisch** betreuen zu können.

Kann eine Störung trotz telefonischer Beratung und Fernzugriff nicht behoben werden, sind unsere **hochqualifizierten Techniker vor Ort** für Sie da. Diese stehen ebenfalls 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr bereit.

Dank unserer hohen **Inhouse-Kompetenz** stehen wir Ihnen als **Single Point of Contact** für alle Wartungs- und Reparaturarbeiten zur Verfügung und können Ihnen so eine zeitnahe und reibungslose Abwicklung Ihrer Anfrage garantieren – vom telefonischen Erstkontakt bis zur Reparatur vor Ort.

Ob in der Schweiz, in Europa oder in Übersee – unser **globales Netzwerk** ermöglicht es uns, Sie weltweit mit unseren Servicedienstleistungen zu unterstützen.



*„Wir begleiten unsere Kunden über den ganzen Lebenszyklus ihrer Anlage und unterstützen sie mit kurzen Reaktionszeiten und einem exzellenten Service.“*

Michael Huser, Mitglied der Geschäftsleitung  
Geschäftsbereich Anlagen, Software und Services



## Beste TCO-Bilanz

Langlebigkeit

Hohe Flexibilität

Hohe Modularität

Geringe Energiekosten

Geringe Ersatzteilkosten

Geringe Reparaturkosten

Geringe Wartungskosten

Maximale Effizienz & Verfügbarkeit

Tiefe Gesamtbetriebskosten (TCO)

Bei Stöcklin profitieren Sie von der besten TCO-Bilanz  
(Total Cost of Ownership = Gesamtbetriebskosten)

# Ersatzteile

Profitieren Sie von unserem umfassenden Dienstleistungsspektrum. Dieses umfasst Ersatzteilbestellungen und deren Lieferung, die Erstellung von Ersatzteillisten und auch Reparaturen. Vor Ort stehen Ihnen unsere Spezialisten **schnell und zuverlässig** zur Verfügung und übernehmen den Einbau der Teile. Selbstverständlich beraten wir Sie auch gerne telefonisch.

Dank unseren perfekt ausgerüsteten **Servicewagen mit umfassendem Ersatzteilsortiment** können unsere Servicetechniker nahezu alle Defekte direkt vor Ort effizient erledigen. Dadurch wird eine rasche Abwicklung gewährleistet und Ihr Gerät steht innerhalb kürzester Zeit wieder für Sie im Einsatz.

# Schulungen / Training / Beratung

Mit unseren Schulungen, Trainings und Beratungen bieten wir Ihnen das nötige Know-how für den reibungslosen Betrieb ihrer Anlagen und Geräte.

- **Sicherheitsschulungen**
- **Explosionsschutz ATEX**
- **Ausbildung Staplerfahrer**
- **individuelle Schulungen**



# IT Services

- Regelmässige Überprüfung der **Software- und Infrastrukturumgebung**
- IT-Infrastruktur für Intralogistik
- **Proaktive Überwachung** der Systeme
- Erfahrene Supportmitarbeiter mit fundierter IT-Ausbildung und **hoher Zertifizierung**
- Pikettorganisation von Spezialisten **7 x 24 h, 365 Tage** im Jahr
- Support-Teams in **zwei Zeitzonen** (GMT-6 und GMT+1)

# Batterieservice

Durch unser ausgedehntes Lager von Batterien und deren Komponenten sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner für sämtliche Belange rund um die Batterie und deren Instandhaltung. **Unabhängig von Marke und Hersteller** sind wir in der Lage, Ihnen schnelle und gezielte Lösungen zu bieten.

Unsere geschulten Techniker nehmen direkt bei Ihnen vor Ort eine **umfassende Zustandsanalyse** der Batterien Ihrer Geräte vor. Im Falle von Servicearbeiten an der Batterie wird unser Techniker bestens ausgerüstet mit einem unserer Servicewagen und dem zugehörigen, gut sortierten Batterieserviceanhänger bei Ihnen vor Ort Reparaturen und Instandsetzungen ausführen.





## Flottenmanagement

Stöcklin FleetControl steht für eine **transparente Staplerflotte** und ist ein **ganzheitliches Flottenmanagement-System für Flurförderzeuge**. Nach einer Einsatzanalyse durch unsere Experten und die Implementierung von Stöcklin FleetControl werden Potentiale aufgedeckt und der Geräteeinsatz besser gesteuert, überwacht und kontinuierlich optimiert. Der Nachhaltigkeit wird mit modernsten Batterie- und Ladetechniken wie z.B. Lithium-Ionen-Technologie mit Effizienzsteigerung und gleichzeitiger Strom einsparung Rechnung getragen. Die Transparenz, Effizienz und Sicherheit Ihrer Flotte werden gesteigert, die **Gesamtkosten nachhaltig reduziert**. Seit Jahren vertrauen uns namhafte Klein- und Grossunternehmen Ihre Flotte an und profitieren von unserer Erfahrung in Sachen Optimierung und Nachhaltigkeit. Stöcklin Flottenmanagement steht für:

- **Top Preis-Leistungs-Verhältnis**
- **Jederzeit dokumentierte Sicherheit Ihrer Geräte**
- **Erstklassige Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeugflotte**
- **Ausgewiesene Kompetenz bei der Instandhaltung von Staplern anderer Hersteller**
- **Klarheit in allen Belangen**
- **Volle Transparenz zu jeder Zeit**
- **Ausgewogene Ersatz-Strategie**
- **Kompetente und bedürfnisgerechte Beratung**

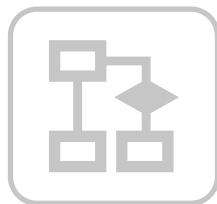
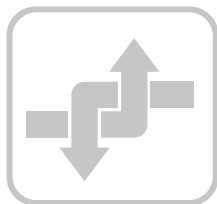
Auch für ATEX-geschützte Geräte, GMP-Anwendungen, sowie führerlose Transportsysteme sind wir dank unserem hochspezialisierten Hersteller-Know-how der richtige Partner.

# **Stöcklin**

**Home of Intralogistics**

Seit 1934 ist die Schweizer Stöcklin-Gruppe weltweit Ihr kompetenter Partner für innovative und kundenspezifische Logistiklösungen.

Als international erfahrener Systemintegrator von Intralogistiksystemen begleiten wir unsere Kundschaft von der Planung und Projektierung bis hin zur Lieferung schlüsselfertiger Gesamtsysteme. Mit unserer vorwiegend eigenen Produktion sind wir in der Lage, Förder- und Lagersysteme für verschiedenste Ladeträger sowie Flurförderzeuge anzubieten, die dazu beitragen, Ihre Wettbewerbsfähigkeit langfristig und nachhaltig zu stärken.



## **Stöcklin Logistik GmbH**

DE-57250 Netphen  
tel +49 271 31793-0  
fax +49 271 31793-100

[info-de@stoecklin.com](mailto:info-de@stoecklin.com)

## **Stöcklin Logistik AG**

CH-4143 Dornach  
tel +41 61 705 81 11  
fax +41 61 701 30 32

[info@stoecklin.com](mailto:info@stoecklin.com)  
[www.stoecklin.com](http://www.stoecklin.com)

**SWISS QUALITY FOR YOU** 

